

# Jaarverslag

2024

Wonen Plus Welzijn  
& MET Dijk en Waard



## Inleiding

In 2024 heeft het welzijnswerk in Dijk en Waard een stevige impuls gekregen. De samenwerking tussen MET Dijk en Waard en Wonen Plus Welzijn heeft zich verder verdiept en levert inmiddels volop resultaat. Dankzij deze intensieve samenwerking hebben we de ruimte kunnen creëren om onze diensten voortdurend te verbeteren en nog beter af te stemmen op de veranderende behoeften van de samenleving.

Dit verslag biedt een overzicht wat we in de tweede helft van 2024 hebben bereikt, en dat mag er zijn. Inwoners van alle leeftijden hebben we op diverse manieren weten te bereiken. Door onze diensten kunnen zij actief deelnemen aan de samenleving. Dat heeft een concrete impact. Steeds meer inwoners vinden hun weg naar ons, wat ons ook in toenemende mate confronteert met complexe vraagstukken. In dit verslag lichten we per doelgroep de belangrijkste ontwikkelingen toe.

Met vertrouwen en enthousiasme zetten we in 2025 de koers voort om het welzijnswerk in Dijk en Waard verder uit te bouwen. Het partnerschap met de gemeente blijft hierin een fundament, net als de samenwerking met onze andere lokale partners. Zonder hen, en zonder de tomeloze inzet van de maatschappelijk betrokken inwoners, hadden we niet bereikt wat we in 2024 hebben neergezet. Daarvoor willen we hen hartelijk danken!

Namens alle medewerkers van MET Dijk en Waard en Wonen Plus Welzijn,

Esther Luttkik en Simone Visser-Botman

# Leeswijzer

## **Hoofdstuk 1 - Bevindingen van Wonen Plus Welzijn & MET Dijk en Waard**

## **Hoofdstuk 2 - Halfjaarrapportage van Wonen Plus Welzijn**

*Trends zijn vertaald naar het lokale beeld en de koppeling wordt gelegd naar de WPW diensten en activiteiten onderverdeeld in Pijlers. Van alle diensten en activiteiten worden in de pijlerindeling per onderdeel de doelen en prestaties weergegeven.*

## **Hoofdstuk 3 - Halfjaarrapportage van MET**

# Hoofdstuk 1 - Bevindingen van Wonen Plus Welzijn & MET Dijk en Waard

## **Laaggeletterdheid leidt tot steeds meer problemen**

De Nederlandse wet- en regelgeving is voor veel inwoners ingewikkeld. Sociaal juridisch dienstverleners zien veel mensen in de problemen komen. Ze handelen niet tijdig of helemaal niet wanneer er iets in hun inkomen of (gezins)situatie verandert. Iedere inwoner heeft recht op goede ondersteuning, maar als inwoners de taal niet goed begrijpen, zijn ze dan wel in staat om de hulp te begrijpen? MET Dijk en Waard en Wonen Plus Welzijn maken zich zorgen over de leegloop binnen de sociale advocatuur, waardoor voor mensen met lage inkomens een steeds beperkter aanbod is en lange wachtlijsten ontstaan voor deze vorm van hulpverlening.

## **Groeiend aantal inloop en informatiepunten**

Om de inwoner het zo makkelijk mogelijk te maken, streven we naar eenvoud in het aanbod. Het hebben van veel verschillende inlopen of informatiepunten met overlappende doelstellingen, vergroot de onduidelijkheid. Dit geldt voor zowel de inwoner als voor de professional in de gemeente.

## **Wachtlijsten in de zorg**

Vragen van inwoners worden steeds complexer, waardoor we vaker professionele hulp nodig hebben, die we bij MET niet in huis hebben. Wanneer inwoners de nodige zorg toegekend krijgen, moeten ze vaak lang wachten voor de zorg ingezet kan worden. Soms leidt dit tot schrijnende situaties.

## **Polarisatie en de jeugd**

Steeds meer jongeren hebben last van polariserende berichten via sociale media. Deze polarisatie wordt veroorzaakt door de 'wij en zij' mentaliteit van jongeren. 'Hot items' op het nieuws komen via verschillende sociale media voorbij, vaak in combinatie met een voortdurende stroom aan informatie die dag en nacht doorgaat en waarin veel nepnieuws verspreid wordt.

## **Verschuiving zorg en welzijn**

De keuze van de gemeente om binnen Dijk en Waard het sociale welzijnswerk onder te brengen bij twee partijen dreigt enigszins te versnipperen. Zorgorganisaties lijken zich meer op het pad van welzijnspartij te begeven. Dit waar juist versterking van elkaars diensten mogelijk is en toekomstgericht samenwerken noodzakelijk. MET Dijk en Waard en Wonen Plus Welzijn staan voor het behouden van elkaars kracht.

## Hoofdstuk 2 - halfjaarrapportage Wonen Plus Welzijn

### **Thema: gezondheid en gezonde leefstijl**

Voor Wonen Plus Welzijn zijn de vrijwilligers de ogen en oren in de wijk. Naast de ontwikkelingen die de welzijnsconsulent in het vakgebied ziet zijn de vrijwilligers een bron van informatie over wat er zich afspeelt in de wijk. Al langere tijd ziet Wonen Plus Welzijn de samenleving verhard en de complexiteit van de vraagstukken toenemen. Waar de ondersteuning van Wonen Plus Welzijn buiten het vrijwilligerskader stopt, start vaak de hulpverlening vanuit partnerorganisaties.

In het geval van het Vriendschappelijk Huisbezoek zien wij een behoefte die nog niet eerder geborgd is. Namelijk een stijging van aanmeldingen van deelnemers binnen deze dienst met een complexe hulpvraag waar de huidige vrijwilliger nog niet voor geschoold of voorbereid is. Met als gevolg terechte vragen aan de organisatie of dit wel passend is voor vrijwilligerswerk. Wanneer de hulpvraag van deelnemers niet passend is binnen Vriendschappelijk Huisbezoek, verbindt de consulent welzijn ze aan een organisatie die de vraag wel oppakken kan. Naast het stellen van enige kaders voor het Vriendschappelijk Huisbezoek start Wonen Plus Welzijn de dienst Opstartmaatje. Deze dienst is er op gericht om inwoners met een klein sociaal netwerk mee te nemen naar ontmoetingsactiviteiten in groepsverband. De vrijwilliger blijft aangehaakt tot iemand binnen de groepsvoorzieningen de juiste plek heeft gevonden. Pas wanneer groepsactiviteiten niet passend zijn, wordt er een één op één match gemaakt met een Vriendschappelijk Huisbezoeker.

In het laatste halfjaar van 2024 heeft Wonen Plus Welzijn een groeiende vraag gezien naar senioren gym. Vanuit Dijk en Waard Sport horen wij eenzelfde signaal. Binnen diverse buurthuizen en wooncentra wordt al gym gegeven. Aansluitend onderzoeken wij waar de behoefte dermate groot is dat deze gekoppeld dient te worden aan een nieuwe activiteit. Dijk en Waard is namelijk rijk aan initiatieven en activiteiten waar nog lang niet iedereen van op de hoogte is.

Met enige regelmaat koppelen wij inwoners aan een activiteit die om de hoek ligt van het woonadres maar waarvan men nog niet eerder heeft gehoord. Het verder uitdragen van het activiteitenprogramma van de diverse dorps- en buurthuizen en andere initiatieven binnen de dorpskernen is iets waar Wonen Plus Welzijn zich hard voor maakt. De dienst Seniorenadvies sluit hier naadloos op aan.

### **Thema: inwoners in een (tijdelijk) kwetsbare positie**

Een uitdagend vraagstuk dat steeds meer aan de orde komt, zijn de hulp- en ondersteuningsvragen van anderstalige inwoners. Doordat de samenwerking tussen WPW en partnerorganisaties intensiveert, komen ook meer vraagstukken binnen dit kader bij WPW uit. Hiervoor werken wij aan een poule van vrijwillige vertalers. Een groep vrijwilligers, allen inwoner van Dijk en Waard, die meerdere talen spreekt. Zo wordt er binnen deze groep Arabisch, Frans en Turks en gesproken. De vrijwilligers worden opgeleid voor het vrijwillig vertalen van (eenvoudige) ondersteuningsvragen. Binnen het project Taalmaatje werken we daarnaast hard aan het mogelijk maken van koppelingen tussen vrijwilligers en anderstaligen. De vraag naar taalmaatjes neemt toe. Hierbij bereiken we ook de inwoners thuis die niet in de mogelijkheid zijn om naar de bibliotheek te gaan voor ondersteuning. Met de bibliotheek bekijken we of we zogeheten 'taalcafés' in de dorpskernen en buurthuizen kunnen faciliteren. Waar in Heerhugowaard al fietsles geboden wordt kijkt Wonen Plus Welzijn momenteel ook of dit een aanvulling kan zijn in de regio Langedijk.

Wonen Plus Welzijn zet binnen de Oekraïne-opvang in het Transferium de werkzaamheden met een aangepast plan van aanpak voort. Daarbij is de verschuiving naar externe activiteiten interessant. Inwoners die verblijven op Transferium, en dan met name de senioren doelgroep, worden uitgedaagd om deel te nemen aan activiteiten bij Wonen Plus Welzijn of activiteitenaanbod van andere organisaties binnen Dijk en Waard.

Het werkleerbedrijf de Factorie is daarbij een uitgelezen mogelijkheid om ervaring op te doen binnen een vakgebied of vrijwilligerswerk waardoor nieuwe deuren open gaan en sociale contacten ontstaan. In het tweede deel van 2024 zijn er veel aanmeldingen vanuit Zaffier gekomen van deelnemers die op basis van een indicatie een eigen basis vinden. Opvallend is dat via Zaffier veel aanmeldingen gedaan worden van deelnemers met een migratieachtergrond. Zij worden naast een stukje zingeving ook extra geprikkeld om de Nederlandse taal te leren. Wij zien daarbij dat meerdere deelnemers als vrijwilliger aansluiting vinden of activiteiten van de bibliotheek gaan bezoeken zoals het taalcafé. De Factorie is in meerdere opzichten een springplank naar deelname aan de samenleving.

Wonen Plus Welzijn ziet een groeiende groep mantelzorgers tussen de 30 en 67 jaar. Zij hebben naast een drukke baan en een gezinsleven een stevige zorgverantwoordelijkheid voor een kind, partner, moeder, vader of ander direct familielid. De vraag naar gerichte ondersteuning vanuit deze doelgroep groeit.

### **Thema: sociale participatie en zorg voor elkaar**

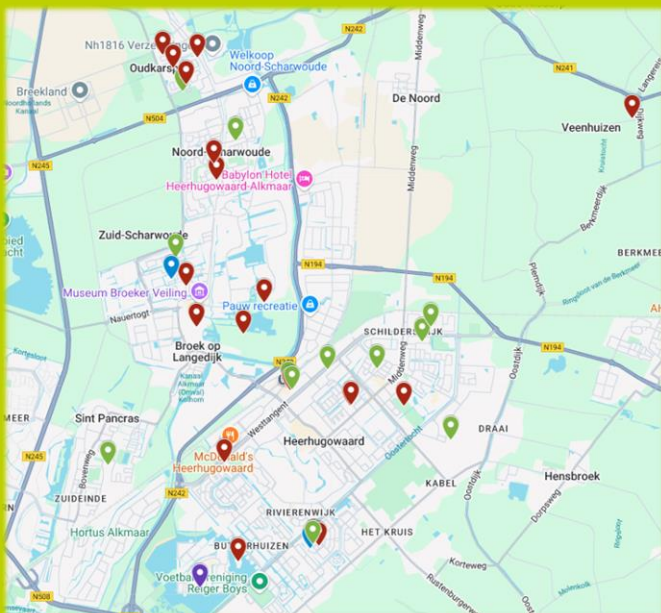
Een mooie nieuwe ontwikkeling is dat Wonen Plus Welzijn Doet en Ontmoet groepen creëert binnen scholen. Zo was er in het tweede deel van 2024 bij praktijkschool FOCUS in Heerhugowaard een ontmoetingsgroep. Bezoekers van de groep en leerkrachten vinden de interactie met de schoolgaande jongeren erg interessant. Tevens zit er vanuit de school een prachtig leercomponent aan. Zo wordt bijvoorbeeld de koffie en thee verzorgd door scholieren als gastheer of gastvrouw van de afdeling horeca. Momenteel wordt ook in regio Langedijk bij basisschool de Phoenix in Broek op Langedijk een ontmoetingsgroep opgezet. Dit naar aanleiding van een behoefte die kenbaar werd vanuit de Mobiele Ontmoetingsplek op de Binnemikke.

De Mobiele Ontmoetingsplek is aangeschaft vanuit de gelden die Wonen Plus Welzijn heeft verkregen via de sponsoractie van Serieuus Langedijk en wordt naar hartenlust ingezet. Door de camper te wrappen in de kleuren van de organisatie met het daarbij behorende Wonen Plus Welzijn logo vergroten we de zichtbaarheid van ons werk. De Mobiele Ontmoetingsplek wordt wekelijks ingezet. Dit gebeurt op diverse locaties en activiteiten en geeft inwoners soms net het zetje om een praatje te maken met een van onze collega's of vrijwillige buurtverbinders.



De groep vrijwillige buurtverbinders van Wonen Plus Welzijn groeit gestaag. Samen met MET Dijk en Waard wordt een digitale geografische kaart van de gemeente bijgehouden (zie onder) waarop met stippen te zien is in welke regio de buurtverbinders woonachtig zijn. Uiteraard met toestemming. Dit kunnen zowel buurtverbinders zijn mét een vrijwilligerscontract bij Wonen Plus Welzijn als zonder. Langzaam breidt dit netwerk zich uit en vinden buurtverbinders onderling ook contact bij periodieke bijeenkomsten. Een dergelijk netwerk kan eenvoudig benaderd worden bij vraagstukken die spelen in andere diensten of bij vragen vanuit de gemeente. Momenteel wordt onderzocht welke aanvulling dit netwerk heeft binnen het Stevig Lokaal Team.

Verenigingen, stichtingen, locaties en initiatieven vervullen een cruciale rol in het samenbrengen van inwoners. Via het adviestraject maatschappelijke organisaties ontvangen zij gericht advies, bijvoorbeeld over het werven van nieuwe vrijwilligers, het opstellen van een activiteitenplan, PR, beheer en bestuurlijke ondersteuning. Het doel is om hun bijdrage aan de behoeften van inwoners te optimaliseren. De aanpak is maatwerk en wordt afgestemd op de specifieke vraag. Wonen Plus Welzijn staat in contact met alle dorps- en buurthuizen in Dijk en Waard.



Afbeelding: geografische kaart buurtverbinders



### **Thema: waardering en ondersteuning vrijwilligers**

Door de onbaatzuchtige en vaak tomeloze inzet van inwoners van Dijk en Waard kan Wonen Plus Welzijn invulling geven aan haar diensten. 'Zonder vrijwilligers geen Wonen Plus Welzijn' is een uitspraak die regelmatig valt binnen de organisatie. De kunst van het werven van vrijwilligers is binnen de gelederen goed eigen gemaakt.

Het kunnen vasthouden en optimaliseren van de verschillende vrijwilligersdiensten is continu in beweging en aan onderhoud onderhevig. Voorzichtig wordt al gesproken over een 'vrijwilligersacademie' waar alle kennis en kunde intern met elkaar gedeeld kan worden en waar van elkaar geleerd wordt.

Elke dienst heeft baat bij een eigen aanpak. Chauffeurs van het Lokaal Vervoer zien elkaar vaak in de wandelgangen en gezamenlijk twee keer per jaar. Dat wordt als voldoende ervaren. Vrijwilligers van het Servicepunt hebben baat bij een vergadercyclus die meer structureel is en waarbij meer afstemming vereist is. Buiten de dagelijkse aansturing en coaching biedt Wonen Plus Welzijn intern ook deskundigheidsbevordering waar iedere vrijwilliger aan deel mag nemen. Zoals onder andere EHBO-trainingen, signaleren en gesprekstechnieken en een kijkje binnen de organisatie.

Daarnaast waardeert Wonen Plus Welzijn haar vrijwilligers door ze soms letterlijk in het zonnetje te zetten. We organiseren vrijwilligersbijeenkomsten zoals de zomerproost in de tuinen van museum De BroekerVeiling en de eindejaarswaardering in december in restobar De Roode Leeuw in Zuid-Scharwoude. Tijdens deze avond krijgen jubilarissen extra aandacht. Er waren 220 vrijwilligers aanwezig tijdens deze avond. Het belang van de vrijwilliger staat voorop en zo behouden wij onze vrijwilligers. Alle 539 vrijwilligers konden aanspraak maken op een kerstpakket.



### **Thema: onafhankelijke cliëntondersteuning**

De onafhankelijke ondersteuning voor de inwoners van Dijk en Waard met een praktische hulpvraag, is binnen Wonen Plus Welzijn volop in ontwikkeling geweest. Zo is er een nieuwe groep vrijwillig onafhankelijk adviseurs, ook wel VOA's, opgeleid. Na een training van zes dagdelen zijn zij in de nazomer begonnen met hun werkzaamheden als VOA. Onder andere de afdeling Wmo van de gemeente en het Taalhuis zijn door Wonen Plus Welzijn uitgenodigd om de VOA'S bij te praten over hun eigen werkzaamheden. Dit zodat de VOA's op de hoogte zijn van de laatste ontwikkelingen en aandachtspunten die zij tijdens hun vrijwilligerswerk tegen kunnen komen. In het kader van het behoud van onze vrijwilligers worden er diverse bijeenkomsten georganiseerd met de vrijwilligers. Dit gebeurt op groepsniveau maar ook individueel.

In het tweede deel van 2024 is ook veel tijd gestoken in de voorbereiding van de nieuwe dienst De Meedenker. Hiervan staat namelijk de grote start gepland begin 2025. Deze vorm van onafhankelijke cliëntondersteuning is voor alle inwoners van Dijk en Waard. De dienst is bedoeld voor inwoners die behoefte hebben aan een onafhankelijk ondersteuner die meedenkt in het vinden van een antwoord op de (hulp)vraag. Samen met MET Dijk en Waard en RCO De Hoofdzaak geeft Wonen Plus Welzijn deze dienst vorm.

#### **De vrijwillige vertaler**

Zoals ook eerder beschreven komen Wonen Plus Welzijn en MET ook veel vraagstukken tegen van inwoners van Dijk en Waard met een taalachterstand of taalbarrière. Voor de groep inwoners van Dijk en Waard die zich moeizaam kunnen uiten in het Nederlands heeft Wonen Plus Welzijn de pilot 'Vrijwillige Vertaler' opgericht. Voor de inwoners met een taalbarrière, wordt het hierdoor ook mogelijk om hulp en/of advies te vragen, als zij niet goed weten waar zij moeten zijn of hoe dat geregeld dient te worden. Mensen worden geholpen via 'live vertalen' via de telefoon of een vertaalcomputer. Het live vertalen wordt uitgevoerd door een opgeleide tweetalige vrijwilliger van Wonen Plus Welzijn. Mocht de gevraagde taal niet aanwezig zijn in het vrijwilligersbestand heeft Wonen Plus Welzijn de vertaalcomputer. Dit is een handbaar apparaat waarin de gesproken taal ingesproken kan worden en de gewenste taal uitvloeit. In 2025 wordt de pilot geëvalueerd en waar mogelijk verder uitgerold.

**Pijler 1 - Ontmoeting en Begeleiding** (hier komt dan de link naar het productenboek)

Dienst/activiteit	Doelstelling in 2024	Hoe is daaraan gewerkt?	Resultaat 2024
<u>Buurtverbinder</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Werven vrijwillige buurtverbinder</li> <li>-Deskundigheidsbevordering</li> <li>-Samenwerking met opbouwwerkers</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- pr campagne werving vrijwilligers</li> <li>- bijeenkomsten georganiseerd voor vrijwilligers</li> <li>- overleggen gehouden met opbouwwerkers van MET</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 20 buurtverbinders, allen hebben een informatiemap</li> <li>- 21x fiets café ruim 250 buurtbewoners gesproken</li> <li>- 2x mobiele ontmoetingsplek 44 bewoners gesproken</li> </ul>
<u>Doet en Ontmoetgroepen</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Onderzoek naar behoefte</li> <li>-Nieuwe groepen starten</li> <li>-Meer publiciteit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-contact gelegd met netwerkpartners (scholen)</li> <li>-er zijn nieuwe groepen opgestart</li> <li>-er zijn nieuwe vrijwilligers geworven</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-11 D&amp;O groepen waarvan 3 nieuw</li> <li>-gemiddeld 8– 20 bewoners</li> <li>-er is een nieuwe flyer</li> </ul>
<u>Bewonersinitiatief de Horst</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Contact onderhouden met vrijwilligers</li> <li>-Ondersteuning bieden voor voortgang</li> <li>-Aanbod verbreden in samenwerking met partnerorganisaties</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-regelmatig contact via mail en app af en toe langs gaan</li> <li>-alles bespreken om voortgang te continueren</li> <li>-contacten gelegd met partnerorganisaties die zich inzetten voor deze doelgroep</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 35 bewoners per week</li> <li>- totaal staan er 45 bewoners op de lijst</li> <li>- samenwerking met 4 organisaties</li> <li>- diversiteit in recreatief aanbod</li> </ul>
<u>Activiteiten en cursussen</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Opstart 2<sup>e</sup> Muzikale Doet en Ontmoet</li> <li>-Voorlichtingen Gezond Ouder Worden</li> <li>-Versterken samenwerkingspartners</li> <li>-Feeling houden met groepen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- vrijwilligers gezocht en november gestart in Behouden Huis</li> <li>- Wijkverpleegkundige aangehaakt bij groepen</li> <li>- aanwezig zijn bij overleggen</li> <li>-telefonisch en door bezoeken aan groepen</li> </ul>	<p>Gemiddeld aantal bezoekers per keer:            Vrouwenact 8 tot 12, Muzikale D&amp;O 18 tot 25            Computersoos 5, Kunstgeschiedenis 21 tot 23            Fit Plus Gym 13 tot 19, Countryline 15, Bingo 23,            Craclubs 10 tot 20</p>
<u>Adviestraject maatschappelijke organisaties dorps- en buurthuizen</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Buurthuis De Hoeksteen voorzien van gericht advies aan de hand van een format, zodat dit uiteindelijk zal leiden naar zelfstandigheid</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-voor buurthuis De Hoeksteen is een sociaal beheerder in dienst gekomen bij WPW.</li> <li>-volgens format expertise WPW ingezet</li> <li>-te nemen acties geformuleerd</li> <li>-met vier overige maatschappelijke organisaties zijn verkennende gesprekken gevoerd</li> </ul>	<p>Resultaten buurthuis De Hoeksteen blijven achter bij de doelstelling. Het advies en de geformuleerde acties zijn onvoldoende uitgevoerd. Het contract met de sociaal beheerder is niet verlengd. Met dorpshuis Het Behouden Huis is een coördinerende rol door WPW besproken.</p>

<u>Repair Café</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Onderzoek prestaties per locaties</li> <li>-Zijn 4 locaties nodig?</li> <li>-Meer bekendheid</li> <li>-Werkleerplaats voor de factorie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Iedere week in dorpsblad, social media</li> <li>-Bijgehouden welke reparatie, hoeveel en leeftijd van mensen die voor de reparaties komen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- komend jaar op 2 locaties in Heerhugowaard, namelijk Parelhof en Rozenlaan. Beide 2 x per maand. Alle locaties worden goed bezocht.</li> </ul>
--------------------	---	--	---

## Pijler 2 - Bijdragen aan Samenleving, (hier komt dan de link naar het productenboek)

Dienst/activiteit	Doelstelling in 2024	Hoe is daaraan gewerkt?	Resultaat 2024
<u>Buurtbemiddeling</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-120 aanmeldingen op jaarbasis</li> <li>- Extra PR Buurtbemiddeling</li> <li>- Her certificering CCV keurmerk</li> <li>- In gesprek met woningcorporaties Dijk en Waard voor bijdrage Buurtbemiddeling</li> <li>-Coaching bij burenruzie opzetten</li> <li>- Extra deskundigheidsbevordering voor vrijwillige Buurtbemiddelaars</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-door middel van PR en samenwerkingspartners aanmeldingen binnen gekregen.</li> <li>- folder vernieuwd, laten drukken en verspreid.</li> <li>- her certificering aangevraagd in maart 2024.</li> <li>- onderzocht waar bijdrage binnen Buurtbemiddeling wenselijk is, gesprekken gevoerd en overeenkomst opgesteld.</li> <li>-in juni de training coaching bij burenruzie laten plaats vinden.</li> <li>- geïnventariseerd bij de Buurtbemiddelaars d.m.v. voortgangsgesprekken waar de behoefte in training lag.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-117 aanmeldingen.</li> <li>-Nieuwe folder verspreid bij vindplekken.</li> <li>-CCV certificaat verlengd, ook het Plus certificaat behaald.</li> <li>-overeengekomen met Woningcorporaties bijdrage binnen Buurtbemiddeling: coaching bij burenruzie, complexe casussen en tolkkosten voor 4 jaar.</li> <li>-Juli 2024 gestart met coaching bij burenruzie.</li> <li>- twee deskundigheidsbevorderingen plaats gevonden.</li> <li>Bij beide trainingen 16 bemiddelaars deelgenomen.</li> </ul>
<u>Voorlichting en advies</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Netwerkorganisaties informeren over de diensten van WPW</li> <li>-Aansluiten bij netwerkoeverleggen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-prestatie netwerkklunch gemeente</li> <li>-presentaties bewonersbijeenkomsten en markten</li> <li>-contacten zoeken en participeren</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-1 netwerkbijeenkomst 100 medewerkers</li> <li>- 4 bewonersbijeenkomsten 20-35 bezoekers per keer</li> </ul>
<u>Vrijwilligerspunt Dijk en Waard inclusief Vrijwilligers Bedankt</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Bekendheid platform vergroten bij particulieren en organisaties</li> <li>-Meer lokale maken site met foto's en verhalen.</li> <li>-divers aanbod attenties in heel Dijk &amp; Waard</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-bezoeken van evenementen en het herhaaldelijk onder de aandacht brengen bij organisaties.</li> <li>-P.R.</li> <li>-chalanges op de site. Ook direct vragen van verhalen aan partnerorganisaties en bekende vrijwilligers.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-aantal platformbezoekers is stabiel en zakt niet terug. Het aantal verschillende organisaties met een account is gegroeid.</li> <li>-de site in voorzien van een paar lokale verhalen.</li> <li>-Vrijwilligers Bedankt is uitgevoerd en er zijn 1305 attenties aangevraagd.</li> <li>-Er is een aanbod gerealiseerd van 30 verschillende attenties bij organisaties in heel Dijk &amp; Waard.</li> </ul>
<u>Seniorenadvies</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Start Seniorenadvies</li> <li>-Bekendheid genereren bij senioren en netwerkpartners</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-informeren netwerkpartners</li> <li>-PR</li> <li>-werven vrijwilligers</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-netwerkpartners en collega's geïnformeerd</li> <li>-vijf vrijwilligers actief (denktank)</li> <li>-inzet diverse PR acties</li> </ul>

	-Aanbod voor senioren in kaart brengen	-pilot inlooppunt Bomenwijk (Rozenlaan) gestart -deelname attente plek 't Bruggetje (buurthuis De Ezel)	-wooncoaches voor inzet doorstroming naar seniorenwoning
--	--	--	--

**Pijler 3 - Talent Werkt**, (hier komt dan de link naar het productenboek)

Dienst/activiteit	Doelstelling in 2024	Hoe is daaraan gewerkt?	Resultaat 2024
<u>Nieuwe vrijwilligers</u>	-Werven en behouden van vrijwilligers	-promotie via verschillende media -aanwezigheid op markten en netwerkbijeenkomsten -openingsdagen georganiseerd	-106 nieuwe vrijwilligers - 69 vrijwilligers zijn gestopt
<u>Factorie</u>	-10 plaatsen vanuit gemeente -8 plaatsen vanuit Zaffier -Nieuwe vrijwilligers verbinden	-regelmatig contact Zaffier -uitbreiding dagdelen Rozenlaan -plan aangepast komende jaar -aansluiten bij bestaande diensten binnen WPW	-10 plaatsen vanuit gemeente -12 plaatsen vanuit Zaffier -3 nieuwe vrijwilligers
<u>Talent voor Ambacht (externe financiering)</u>	Organiseren van creatieve workshops/ambachten met als doel deelnemers de gelegenheid te bieden iets nieuws te leren en anderen te ontmoeten die dezelfde interesse delen.	-promotie Talent voor Ambacht -werven vrijwilligers -vinden geschikte ruimtes -aanschaf benodigde materialen -twee workshops onder begeleiding van vrijwilligers georganiseerd.	-8 deelnemers workshop schilderen -6 deelnemers workshop poppen maken - Workshop bandweven - Workshop naaiatelier
<u>Meedoen</u>	-Nieuwe vrijwilligers verbinden -Nieuwe plekken vinden voor vrijwilligerswerk. -Mensen de mogelijkheid bieden zelf activiteiten te organiseren.	-er is gezocht naar nieuwe vrijwilligers. -er zijn gesprekken gevoerd met organisaties over het project. -mensen met ideeën zijn ondersteund om ook daadwerkelijk het idee om te zetten in een activiteit.	-er zijn 2 nieuwe vrijwilligers gevonden. -er zijn nieuwe plekken gevonden voor vrijwilligerswerk. -er zijn losse klussen geweest vanuit organisaties. -er zijn 4 feesten georganiseerd waarvan het Offerfeest bij SVW had 180 bezoekers. -er zijn 560 koppelingen gemaakt

#### Pijler 4 - Zelfstandig Thuis,

Dienst/activiteit	Doelstelling in 2024	Hoe is daaraan gewerkt?	Resultaat 2024
<u>Thuisabonnement</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Nieuwe abonnees werven</li> <li>-Vrijwilligers op peil houden</li> <li>-Behoeft onderzoek uitvoeren</li> <li>-Publiciteit actualiseren</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- er is een enquête gehouden onder alle abonnees</li> <li>- er is een nieuwe flyer gemaakt en de informatie in het magazine en op de website zijn aangepast</li> <li>-nieuwe abonnees zijn ingeschreven</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-meer dan 3.000 diensten door vrijwilligers uitgevoerd voor abonnees</li> <li>-het aantal abonnees 1200 is stabiel gebleven</li> </ul>
<u>Servicepunt</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Werving nieuwe vrijwilligers</li> <li>-Opzetten kennisbank</li> <li>-Stroomlijnen administratie activiteiten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Een centrale digitale kennisbank ontwikkeld</li> <li>- Veelvuldig PR via meerdere kanalen</li> <li>- Eenduidige werkwijze ontwikkeld</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 3 nieuwe vrijwilligers voor het Servicepunt</li> <li>- Kennisbank operationeel en wordt goed gebruikt</li> <li>- Eenduidige, effectieve werkwijze ontstaan</li> </ul>
<u>Maaltijden</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-aantal vrijwilligers op peil houden</li> <li>-contact houden met samenwerkingspartners</li> <li>-Feeling houden met vrijwilligers</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- promotie via diverse media</li> <li>- aanwezig bij overleggen</li> <li>-wekelijks goed bereikbaar zijn en actie ondernemen bij signaleringen en knelpunten, 2 tot 4 keer per jaar overleg</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-90 vrijwilligers, 70481 maaltijden verstrekt</li> <li>-192 gebruikers</li> <li>-50 signaleringen door bezorgers</li> <li>-6 huisbezoeken na melding en 1 doorverwijzing naar MET</li> </ul>
<u>Contactcirkel</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Toename deelnemers</li> <li>-Versterken contact samenwerking partners</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- promotie in diverse media, via (bv. informatieve) huisbezoeken en door samenwerkingspartners</li> <li>- contacten gelegd met Humanitas en MET</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-13 deelnemers / 13 belvrijwilligers</li> <li>-3 doorverwijzingen via MET</li> </ul>
<u>VOA en OCO</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Nieuwe VOA's opleiden</li> <li>-Deskundigheidsbevordering</li> <li>-Deelname OCO-project</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-9 nieuwe VOA's zijn opgeleid.</li> <li>-Er zijn presentaties geweest van diverse organisaties.</li> <li>- Individuele jaargesprekken</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Momenteel hebben we 24 VOA's.</li> <li>-109 casussen in behandeling genomen.</li> <li>-Project de Meedenker start begin 2025.</li> </ul>
<u>Informatief Huisbezoek</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Werving nieuwe vrijwilligers</li> <li>-Meer inwoners bereiken doormiddel van een enquête die thuis ingevuld kan worden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bijeenkomsten georganiseerd voor vrijwilligers IH</li> <li>- Het programma Survalyzer inzetten voor het afnemen van digitale enquêtes</li> <li>-Contact met de gemeente verder opbouwen</li> <li>-Adverteren in de krant voor nieuwe vrijwilligers</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ruim 300 huisbezoeken afgelegd</li> <li>-Survalyzer blijft behouden.</li> <li>- Vast contactpersoon bij de gemeente</li> </ul>
<u>Vriendschappelijk Huisbezoek</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Nieuwe vrijwilligers werven</li> <li>-Wachtlijst verkorten</li> <li>-Deelnemer en vrijwilligers benaderen hoe de match verloopt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Er is een artikel in de krant geplaatst</li> <li>-Complexe deelnemer doorverwezen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-66 aanvragen</li> <li>-64 afgerond</li> <li>-48 vrijwilligers</li> </ul>
<u>Lokaal Vervoer</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Nieuwe vrijwilligers voor het rijden &amp; plannen</li> <li>-Meer ritten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Er zijn twee nieuwe vrijwilligers</li> <li>-Meer ritten vanuit doet &amp; ontmoet en ontmoetingsgroepen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-2 nieuwe chauffeurs</li> <li>-1, mogelijk 2 nieuwe vrijwilligers voor de planning</li> <li>- ±50 ritten per week</li> </ul>

		-Mond tot mond reclame -Overleg met servicepunt	-18 vrijwilligers
<u>Energiecoaches</u>	-Nieuwe coaches werven en opleiden -Meer PR maken en aansluiten bij mogelijkheden -Ondersteuning bij uitvoering taken coördinator	-Vier nieuwe coaches geworven en getraind -Zes promoactiviteiten bijgewoond, waaronder de Jaarmarkt HHW en GroenDoenEvent. Aansluiten bij Repair Café en flyers in het weekblad. -Groep van 3 energiecoaches ondersteund de coördinator	-303 aanvragen voor energieadvies -35 aanvragen voor energiebesparende producten -19 vrijwilligers, waarvan 4 nieuwe

### **Pijler 5 - Persoonlijke begeleiding**

<b>Dienst/activiteit</b>	<b>Doelstelling in 2024</b>	<b>Hoe is daaraan gewerkt?</b>	<b>Resultaat 2024</b>
<u>Mantelzorgsteunpunt</u>	-Behoeftethema's bijeenkomsten -Publiciteit steunpunt mantelzorg -Opstarten 2 <sup>e</sup> deelgenotengroep -Programma Dag van de mantelzorg -Onderzoek mantelzorgers respijtzorg	-Bijeenkomsten georganiseerd thema's respijtzorg en vervoer -individuele ondersteuning geboden mantelzorgers -publiciteit gemaakt voor nieuwe deelgenotengroep -pr 11 november Dag van de Mantelzorg -enquête ontwikkeld verstuurd ruim 2000 mantelzorgers	-4 mantelzorgbijeenkomsten 50 bezoekers per keer -61 individuele mantelzorgers ondersteund -18 bijeenkomsten deelgenotengroepen -Er waren 116 mantelzorgers op de Dag van de Mantelzorg.
<u>Mantelzorgcompliment</u>	-Mantelzorgers informeren -Meer mantelzorgers maken gebruik	-extra publiciteit in het najaar -wijze van aanvraag vereenvoudigd	-1219 mantelzorgcomplimenten uitgekeerd -Ca. 80 meer dan vorig jaar
<u>Taalmaatjes</u>	-20 trajecten in regio Langedijk -15 trajecten in Heerhugowaard -Overname Taalwerkgroep Heerhugowaard	- werving van nieuwe vrijwilligers - scholing aanbieden aan nieuwe en bestaande vrijwilligers - inbedden van Taalwerkgroep vrijwilligers bij WPW - begeleiding bieden / organiseren bijeenkomsten vrijwilligers	- 36 taalmaatjestrajecten - uitgevoerd door 32 verschillende vrijwilligers - aangesloten bij het HAL Taalnetwerk
<u>Fietslessen</u>	-Opstarten fietslessen op locatie -Vrijwilligers werven plus opleiden -PR voor werving deelnemers	- Vrijwilligers geworven via het Vrijwilligerspunt Dijk en Waard - Informatie verzameld om fietsen te regelen voor deelnemers - Contacten onderhouden met organisaties	- 18 aanmeldingen - 10 deelnemers hebben hun diploma behaald - 3 actieve deelnemers, 2 in gesprek - 5 deelnemers gestopt

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gesprekken gevoerd met vrijwilligers en deelnemers</li> <li>- Tolken geregeld</li> <li>- Theorielessen en theorie-examen geregeld en vertaald</li> </ul>	
<u>Voorleesproject</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Vrijwilligers werven</li> <li>-Deskundigheidsbevordering</li> <li>-Contact onderhouden bibliotheek</li> <li>-Onderzoeken behouden of overdragen</li> <li>-Vorbereidingen overdracht</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Trainingen voor de vrijwilligers i.s.w. met de bibliotheek</li> <li>-Vrijwilligers geïnformeerd en betrokken bij overdracht</li> <li>-Organisaties, scholen en ouders geïnformeerd over de overdracht</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-31 aanmeldingen</li> <li>-23 koppelingen gemaakt</li> <li>-8 aanmeldingen overgedragen naar Humanitas</li> </ul>
<u>Uw Zorg Dichtbij (externe financiering)</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Continuering voortgang</li> <li>-Optimaliseren registratie</li> <li>-Inzetten buurtverbinders</li> <li>-Schrijven van toolkit en eindverslag</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-elke 6 weken afstemming met Horizon zorgcentrum</li> <li>-op pad met de mobiele ontmoetingsplek</li> <li>-betrekken buurtverbinders</li> <li>-informatie verzamelen voor toolkit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-19 nieuwe casussen met 33 welzijnsdiensten</li> <li>-15 doorlopende casussen van vorig jaar</li> <li>-16 casussen afgerond</li> <li>-18 casussen gaan mee naar 2025</li> </ul>
<u>Transferium</u>	<p>Andere visie binnen de Oekraïne opvang, gericht op:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- eigen regie</li> <li>- participatie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- contact en overleg met Transferium en netwerk partners</li> <li>- betrokkenheid en begeleiding van vrijwilligers waarbij verandering plaats vindt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Vrijwilligerswerk, zoals o.a. fietsreparaties samen met Oekraïners en vrijwilligers</li> <li>-Tolken spreekuur veranderd naar tolken bij activiteiten</li> <li>-1 Werkleer plek gecreëerd</li> </ul>
<u>Welzijn op Recept</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Voor, door de huisarts doorverwezen, inwoners met een psychosociale of welzijnsgerateerde hulpvraag.</li> <li>-Samenwerking met MET intensiveren. -Bekendmaking van het WOR project.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- structurele afstemmingsmomenten met MET en POH huisartsen opgestart.</li> <li>- flyer voor bekendmaking opgesteld en verspreid.</li> <li>- presentatie over welzijn op recept bij samenwerkingspartners.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-28 nieuwe casussen opgepakt.</li> <li>- meeste vragen: zingeving en eenzaamheidsproblematiek.</li> <li>- enkele vragen: vervoer en informatie praktische diensten.</li> </ul>



## Hoofdstuk 3 - halfjaarrapportage MET Dijk en Waard

### Thema 'Gezondheid en gezonde leefstijl'

#### Samenwerking met ketenpartners in welzijn, sport en zorg

In de regio Dijk en Waard heeft Welzijn op recept een goede samenwerking opgebouwd met de huisartsenpraktijken en de praktijkondersteuners GGZ. De praktijkondersteuners GGZ hebben vanuit IZA-middelen gefinancierd, 4 uur per week extra om beter te kunnen onderzoeken of een vraag wel thuishoort bij de praktijkondersteuner. Deze uren worden momenteel ingezet om casuïstiek te bespreken, onze collega's van welzijn op recept sluiten hierbij aan. Vooral vragen die niet zorg gerelateerd zijn (en dat zijn er best veel) kunnen zij direct bespreken welke ondersteuning vanuit welzijn voor deze inwoner passend kan zijn. Door het brede netwerk, het goede overzicht van de sociale kaart en de korte lijnen met de wijkteams kunnen mensen vaak snel en passend geholpen worden. In het toenemend aantal worden ook inwoners door de huisarts zelf doorverwezen naar WOR. In 2024 waren dit in totaal 169 meldingen, waarvan er 95 zijn binnengekomen via Zorgdomein. Het gebruik van Zorgdomein groeit gestaag. In de eerste helft van 2024 waren dit er 13 en in het tweede halfjaar al 72 meldingen. Zorgdomein draagt niet alleen bij aan de veiligheid van gegevensoverdracht, maar ook aan het verkorten van de tijd waarin inwoners bij welzijn op recept in beeld komen.



#### Voorbeeld uit de praktijk

*Vanuit welzijn op recept worden inwoners niet alleen met praktische vragen op weg geholpen, maar komen ook veel leuke effectieve oplossingen naar voren om inwoners verder te helpen. Bijvoorbeeld wanneer een eenzame mevrouw, die daarvoor veel stress ervoer aan een slechtziende mevrouw gekoppeld kon worden, om samen leuke activiteiten te ondernemen. Beide zijn hierdoor preventief geholpen en doen minder of geen beroep op de zorg of Wmo-voorzieningen.*

### **Netwerkbijeenkomsten**

Welzijn op recept en de praktijkondersteuners organiseren een paar keer per jaar netwerkbijeenkomsten om elkaars werkgebied beter te leren kennen. Ook andere ketenpartners zoals huisartsen, Wonen Plus Welzijn, De Hoofdzaak, COOL kunst en cultuur en Dijk en Waard sport krijgen een uitnodiging. Hierbij is ruimte om casuïstiek te bespreken, van elkaar te leren en het 'grijze' gebied tussen de werkvelden in kaart te brengen. Tijdens deze bijeenkomsten leren we veel van elkaars expertise. Wat doet een ander wel en wat doet een ander niet? Hier vloeien mooie oplossingen voor soms complexe vraagstukken uit voort.

### **Vitaal ouder worden in de regio**

Bewegen is voor ouderen van belang om vitaal ouder te worden. Helaas bereiken we via de reguliere kanalen nauwelijks ouderen met een niet-westerse achtergrond. Om het bewegingsaanbod voor ouderen met een niet-westerse migratieachtergrond aan te laten sluiten op de behoeften van deze groep mensen is in vanuit VONK een onderzoek gestart. MET heeft hier een actieve bijdrage aan geleverd. Het onderzoek richt naast het verbeteren ook op het stimuleren van bewegen onder ouderen met een niet-westerse migratieachtergrond. Er zijn meerdere bijeenkomsten georganiseerd. Uit alle verkregen informatie is een checklist gemaakt voor organisaties en activiteiten die te maken hebben met niet-westerse ouderen. Zo willen we met elkaar ook voor deze groep het bewegingsaanbod ook passend maken. Momenteel wordt de checklist getest op bruikbaarheid bij verschillende groepen, waaronder een vrouwengroep vanuit Wonen Plus Welzijn.

## Thema 'Inwoners in een kwetsbare positie'

### Inwoners helpen elkaar: Pilot Kracht van 8

Geïnspireerd op een aanpak vanuit gemeente Hollands Kroon is bij MET Dijk en Waard een pilot gestart met een collectief aanbod voor inwoners waarbij gebruik wordt gemaakt van eigen kracht. Inwoners hebben zelf vaak veel kennis en ervaring in huis waarmee ze andere inwoners kunnen helpen. In hun eigen netwerk zullen ze dit zeker doen, maar buiten hun netwerk eigenlijk niet. MET brengt inwoners met verschillende hulpvragen samen in een groep van minimaal 3 tot maximaal 8 mensen onder de noemer 'Kracht van acht'. Inwoners helpen in de basis elkaar, een sociaal werker begeleidt de bijeenkomsten en kan ondersteuning bieden waar nodig. Er worden 5 bijeenkomsten georganiseerd. Binnen de groep onderzoeken we eerst wat de hulpvraag van iedere inwoner is, waarna we vervolgens aandacht geven aan de praktische kant van de hulpvraag.

Tijdens de bijeenkomsten maken we gebruik van het gedachtengoed van Positieve Gezondheid. Het werken met Positieve Gezondheid geeft inwoners inzicht in hoe zij zelf in het leven staan, waar ze zelf aan kunnen werken of juist hulp van een ander bij nodig hebben. Daarnaast geeft het inzicht in wat nodig is om 'gezonder' te worden en meer 'welzijn' te ervaren en daarmee wat mensen zelf kunnen doen om hun gezondheid en welzijn te verbeteren.



#### *Ervaring van een MET-medewerker*

*Door mensen met verschillende hulpvragen bij elkaar te plaatsen, kunnen ze leren van elkaars ervaringen. Ook hebben andere mensen zelf al veel geprobeerd en meegemaakt en kunnen ze succes of zaken die juist niet hebben geholpen met elkaar delen. Na de eerste bijeenkomsten zijn al meerdere nummers uitgewisseld en helpen mensen elkaar ook buiten de bijeenkomsten om als ze ergens tegenaan lopen.*

De pilot wordt in januari geëvalueerd. Gezien het succes tot nu toe zijn we al voorbereidingen aan het treffen voor een nieuwe Kracht van acht groep die in maart van start zal gaan.

### **Inwoners met een migratieachtergrond helpen elkaar: Kracht van 8 voor migranten**

Vanuit de eerste tekenen van succes van de 'kracht van 8 groep', is een aparte 'kracht van 8' pilot gestart voor migranten. De opzet van deze pilot is gelijk aan de niet-migrantengroep.

Migranten komen vaker terug met hulpvragen dan niet-migranten. Taal is voor deze groep mensen vaak uitdagend en ook het netwerk is niet altijd sterk genoeg om mensen voldoende te kunnen ondersteunen. Opvallend aan deze groep inwoners is dat ze vaak veel potentie hebben, bijvoorbeeld goede opleiding in hun land van herkomst, graag hun tijd nuttig willen invullen, aan het werk willen. Ze lopen tegen praktische kleine vragen aan die vanuit de Nederlandse cultuur als vanzelfsprekend worden gezien. Met deze kennis en ervaring is ervoor gekozen om migranten, ongeacht hun afkomst, in een andere groep in te delen, zodat wij ook kunnen leren hoe wij deze groep mensen het beste kunnen ondersteunen.



#### *Ervaring van een MET-medewerker*

*De mensen in deze groep weten vaak niet goed wat hun hulpvraag is. Ook hebben ze veel last van schaamte. In sommige culturen is het bijvoorbeeld een taboe om te scheiden of financieel afhankelijk te zijn van instanties.*

De groep gaat in januari van start met 6 deelnemers. Maximaal kunnen ook 8 inwoners deelnemen aan de groep. In maart evalueren we deze pilot.

### **Moeilijk bereikbare doelgroepen**

Nieuwkomers en inwoners met een migratieachtergrond die langer dan 1 jaar in Nederland wonen en moeite ervaren met de Nederlandse taal, zijn voor ons moeilijke doelgroepen om te bereiken. Bovendien weten zij zelf de hulpverlening ook niet goed te vinden, doordat ze onvoldoende op de hoogte zijn van de mogelijkheden. Een van de uitdagingen is dat we vaak een tolk nodig hebben tijdens de begeleiding. Om deze inwoners beter en sneller te kunnen helpen heeft een interne werkgroep opnieuw gesprekken gevoerd met Inova. Onze wens is dat Inova inwoners overdraagt wanneer het duidelijk is dat ze meer hulp nodig hebben dan Inova kan bieden of dat het begeleidingstraject afloopt en er nog ondersteuning nodig is.

Voor inwoners is dit fijn. Ze weten wie hun nieuwe aanspreekpunt is hoeven niet rond te blijven lopen met hun vragen. In de praktijk blijkt de begeleiding van Inova kortdurend en voornamelijk praktisch van aard te zijn. Daarna wordt verwacht dat nieuwkomers zelf contact opnemen wanneer ze vragen of problemen ervaren. Deze manier van hulpverleners gaat uit van eigen kracht en zelfredzaamheid en dat is niet in elke cultuur de standaard. MET Dijk en Waard maakt zich zorgen over deze inwoners omdat, met name, financiële problemen snel oplopen. Daarom helpen we nieuwkomers nu ook naast en zonder overdracht. De afspraken voor de toekomst worden nog onderzocht. De inzet is samenwerking.



### *Voorbeeld uit de praktijk*

*Een goede samenwerking met ketenpartners helpt nieuwkomers sneller integreren. In wijkteam Zuid wordt een Afghaans gezin aangemeld, die hun draai in de samenleving niet kunnen vinden en moeite hebben met de Nederlandse gebruiken. Het gezin wordt aangemeld en overgedragen aan Home-Start van Humanitas voor laagdrempelige en intensievere begeleiding. Na deze begeleiding heeft het gezin handvatten gekregen en draait inmiddels goed mee in de samenleving.*

MET Dijk en Waard ziet meerwaarde in een rondleiding voor nieuwkomers, om deze groep mensen wegwijs te maken in de mogelijkheden binnen de gemeente. Deze rondleiding is samen met medewerkers van het Sociaal Plein en Inova voorbereid. Echter heeft een daadwerkelijke uitvoering nooit plaats gehad. Dat vinden wij een gemiste kans.

### **Taalproblemen, laaggeletterdheid en wet- en regelgeving**

De Nederlandse wet- en regelgeving is voor veel inwoners ingewikkeld. Sociaal juridisch dienstverleners zien veel mensen in de problemen komen, omdat ze niet tijdig of helemaal niet handelen wanneer er iets in hun inkomen of (gezins)situatie verandert. Iedere inwoner heeft recht op goede ondersteuning, maar als inwoners de taal niet goed begrijpen, zijn ze dan wel in staat om de hulp te begrijpen? Juridische procedures zijn complex en mensen moeten hierin afwegingen kunnen maken. Veel laaggeletterden hebben moeite met het overzien van de gevolgen van hun keuze. Wij kunnen een goede vertaalslag maken van complexe materie. Wel ervaren we dat er steeds meer kennis en bagage nodig is om met veranderingen in wet- en regelgeving om te gaan om deze doelgroep goed te kunnen ondersteunen. De leegloop binnen de sociale advocatuur is zorgelijk. Inwoners met lage inkomens krijgen te maken met een steeds beperkter aanbod en lange wachtlijsten voor deze vorm van hulpverlening.

## FormulierenPunt

Steeds meer mensen weten de FormulierenPunten te vinden. Van juli tot en met december hebben 190 inwoners een FormulierenPunt bezocht. We zien diverse doelgroepen. De grootste groep inwoners zijn laaggeletterd, analfabeet of digibeet en komen met vragen over financiën of het doen van aanvragen. Daarnaast zagen we ook een toename in het aantal mensen dat voor isolatiesubsidie naar het FormulierenPunt zijn gegaan.

De FormulierenPunten in Heerhugowaard en in de Binding in Zuid-Scharwoude worden goed bezocht. Het FormulierenPunt in dorps huis de Geist kreeg beduidend minder bezoekers. Inwoners uit Sint Pancras kiezen er vermoedelijk voor om uit te wijken naar een van de andere punten in de buurt. Zij hebben vaak een sterk eigen netwerk dat eerst aangesproken wordt. Daarom is besloten om het punt in Sint Pancras te stoppen. Ook de inwoners van Oudkarspel hebben vaak een goed eigen netwerk. Daarnaast is het vermoeden dat de sociale controle in het dorp hoog is, dit heeft naast een positieve uitwerking voor financiële vragen ook een negatieve uitwerking. Inwoners treden niet graag met hun problemen naar buiten en zoeken liever hulp buiten het dorp. Ze wijken uit naar Zuid-Scharwoude. We onderzoeken of het FormulierenPunt in Oudkarspel open blijft, gaat verplaatsen of gaat sluiten.

Opvallend is dat mensen die eerder een afwijzing hebben ontvangen voor een aanvraag bij een instantie naar het FormulierenPunt komen. Dit zijn vaak inwoners waarbij bijzondere bijstand of leerlingenvervoer is afgewezen, maar die het niet eens zijn met de uitkomst of de uitkomst niet begrijpen. De vrijwilligers kunnen waar nodig nog een keer uitleg geven over de afwijzing. Het FormulierenPunt doet een groot beroep op de tijd en inzet van vrijwilligers. Niet elke vrijwilliger kan het aan om in een tweetal een punt te bemannen. Ze moeten zelf goed digitaal vaardig zijn en de Nederlandse taal beheersen om inwoners goed te kunnen ondersteunen. Dit is een grote uitdaging. We hebben nieuwe vrijwilligers nodig om duurzaam de punten te bemannen. We kijken naar de manier van werven en binden om hier goed op in te kunnen blijven spelen. Om vrijwilligers met voldoende kennis in te zetten, werken we samen met de bibliotheek en Humanitas. Gezamenlijk geven we cursussen en zetten we in op kennisoverdracht. Zowel op professioneel gebied als op gebied van vrijwilligers.



### *Voorbeeld uit de praktijk*

*Voor 35 kinderen van De Klamp is het Jeugdfonds Sport en Cultuur aangevraagd, zodat ook deze kinderen kunnen leren zwemmen. Voor het aanvragen van de fondsen heeft MET op twee verschillende dagen een spreekuur opgezet om ouders te voorzien van informatie en ze te ondersteunen. Ouders hebben na de toekenning de kinderen zelf aangemeld bij het zwembad.*

## Wachtlijsten in de zorg

Een groeiend probleem in Nederland is het tekort aan verpleegkundig en verzorgend personeel. Niet alleen in verzorgings- en verpleeghuizen, bij de GGZ maar ook in de thuiszorg is deze ontwikkeling merkbaar. MET ziet dat inwoners wel zorg toegekend krijgen, maar dat ze vaak lang moeten wachten voor de zorg ingezet kan worden. Soms leidt dit tot schrijnende situaties.



### *Voorbeeld uit de praktijk*

*Voor een ouder echtpaar, waarbij mevrouw zelf kanker heeft en mantelzorger is voor haar man die al jaren afhankelijk is van haar, is thuiszorg aangevraagd. Het lukt mevrouw niet meer om haar man op bed te leggen. Ze krijgen de zorg toegewezen. Echter door de drukte komt de aanbieder met een onrealistische oplossing. Zij kunnen meneer alleen elke dag om 19 uur naar bed brengen. Andere mogelijkheden zijn er niet, omdat het netwerk overbelast is.*

## Ondersteuning van mantelzorgers; inzetten van en Zorgmaatje

Om mantelzorgers te ondersteunen en te ontlasten, kan een maatje ingezet worden om te ondersteunen in informele zorg. Door wachtlijsten, maar ook door de vergrijzing is het aantal aanvragen voor een Zorgmaatje in 2024 gestegen. Om duurzaam een zorgmaatje te kunnen inzetten, moeten we kritisch naar de aanvragen kijken om te beoordelen of het echt om het ontlasten van een mantelzorger gaat of dat het meer eenzaamheid of vervanging van formele zorg betreft. We zijn blij met de goede samenwerking met ketenpartners zoals Wonen Plus Welzijn en verwijzen daar graag naar door. Zij richten zich meer op praktische ondersteuning. Denk aan het bijhouden van de tuin, het vervoer van inwoners naar het ziekenhuis, maar hebben ook aanbod voor eenzame inwoners. Daarnaast werken we veel samen met de Hoofdzaak voor inwoners die meer psychische hulp nodig hebben.

## Thema 'Sociale participatie en zorg voor elkaar'

### Community Building

MET is op meerdere plaatsen bezig met Community Building, zoals ontwikkelingen op De Klamp, afronding van project De Tuinfluiter, onderzoek in de rivierenwijk en het verkennen van nieuwe locaties als Het Vaandel en het stationsgebied. Na een succesvolle burendag op De Klamp hebben inwoners gezamenlijk afspraken voor de speeltuin gemaakt om overlast voor iedere inwoner acceptabel te houden en toch voldoende ruimte te houden voor spelende kinderen. Tijdens Sint Maarten zijn veel kinderen voor het eerst met een zelfgemaakte lampion langs de deuren geweest. December stond in het teken van verbinding, fijne gesprekken en gezelligheid met warme chocolademelk. Ook is door de gemeente een lichtjesboom geplaatst die door de inwoners samen met wethouders René Schoemaker en Ester Leibbrand werd aangestoken.

Project De Tuinfluiter is succesvol afgerond. De inwoners weten elkaar goed te vinden en het is overgedragen aan team Noord van MET Dijk en Waard. Door deze afronding kwam er tijdelijk ruimte om de sociale cohesie in de Rivierenwijk te onderzoeken binnen vooraf geselecteerde wooncomplexen. Gezien de beperkte tijd ligt de focus op de onderzoeksfase van de ABCD-methode (Asset-Based Community Development). Hierbij worden inwoners betrokken om hun beleving van de woonomgeving te delen en verdere wensen voor de wijk aan te geven. Momenteel bespreken we nieuwe locaties om Community Building in te zetten. Waaronder Het Vaandel en stationsgebied. Dankzij de behaalde resultaten en bewezen impact is Community Building vanaf januari 2025 een vaste opdracht binnen MET Dijk en Waard.

### Kerstlunch

Kindcentrum de Vaart en de inwonersgroep Samen Rivierenwijk hebben met ondersteuning van MET Dijk en Waard en de gemeente een succesvolle kerstlunch georganiseerd op 18 december om de verbinding in de wijk te versterken en jong en oud samen te brengen. Voor de kerstlunch verzorgde Wijkcentrum LinkIn de ruimte en genoeg soep voor 25 ouderen en 25 leerlingen van kindcentrum de Vaart. De rest van de lunch is door de jongeren samen met de ouderen voorbereid. Beide groepen hebben met elkaar samengewerkt, elkaar beter leren kennen en van elkaar geleerd. Om voldoende gesprekstof te hebben, hadden de leerlingen vooraf vragen bedacht om aan tafel te kunnen stellen. De samenwerking tussen jong en oud zorgde voor een warme middag met veel gezelligheid en verbinding in de Rivierenwijk.



### **Open sportparken**

Momenteel zijn er 3 open sportparken in de gemeente Dijk en Waard. Naast het terrein van Reigersboys en SVW '27 is DTS in juli gestart. De opening van het open sportpark bij DTS, in aanwezigheid van wethouder John Does, was een succes. Tot nu toe is gebleken dat de open sportparken bijdragen aan het buurtgevoel en zorgen voor minder overlast in de wijk.



#### *Signaal uit de praktijk*

*Sportverenigingen zijn niet alleen belangrijk voor voldoende beweging en stimuleren van een gezonde leefomgeving, maar dienen ook als belangrijke plek om mensen te ontmoeten en een netwerk op te bouwen. In Dijk en Waard zijn veel voetbalverenigingen waar, tot op heden, kinderen moeiteloos aangemeld konden worden. Op de Klamp wonen veel kinderen die op voetbal willen. Tijdens het aanmelden bleken alle verenigingen vol te zitten, waardoor meerdere kinderen momenteel niet op voetbal kunnen.*

### **Omkijken naar elkaar**

De verschillen tussen oud gemeente Langedijk en Heerhugowaard worden steeds inzichtelijker. Waar in Heerhugowaard meer forenzen wonen, wonen in Langedijk (Sint Pancras, Broek op Langedijk, Noord- en Zuid Scharwoude en Oudkarspel) verhoudingsgewijs meer mensen die ook in die plaatsen opgegroeid zijn en familie hebben wonen. In deze woonplaatsen lossen veel inwoners eerst hun vragen of problemen binnen hun families op. Pas als de oplossing niet meer vanuit het netwerk geboden kan worden, vragen deze inwoners om hulp. Gevolg hiervan is dat inwoners vaker laat om hulp vragen. In een aantal gevallen was het wenselijk geweest als zij eerder in beeld kwamen bij hulpverlenende instanties.

In Heerhugowaard wonen meer forenzen en inwoners die van buiten Heerhugowaard komen. Deze inwoners hebben een ander netwerk en vragen makkelijker en sneller om hulp. Ook valt het op dat inwoners Heerhugowaard soms als tijdelijke woonplaats beschouwen, omdat ze hier een huis konden krijgen. Pas wanneer mensen besluiten in Heerhugowaard te blijven wonen, beginnen mensen te werken aan hun netwerk en staan ze hier meer open voor.

### **Attente plekken**

Welzijn in de buurt is van belang. Een kort gesprek om een buurtbewoner op weg te helpen, kan soms al een groot verschil maken en het gevoel geven dat mensen naar elkaar omkijken. Veel wijken kennen dit soort plekken, denk aan de ijssalon en traiteur LEKKERS. In 2024 hebben professionals zich gebogen over een attente plek waar inwoners en professionals elkaar kunnen ontmoeten. En waar eenzame mensen naartoe kunnen. Meerdere partijen zijn aangesloten bij de eerste door MET gevonden attente plek. Denk aan Wonen Plus Welzijn, Buurtgezinnen, Hugo Hopper, De Pieter Raat Stichting, de gemeente en Dijk en Waard Sport. Zo is het bruggetje in wijkcentrum de Ezel in 2024 van start gegaan. Deze pilot loopt tot april 2025. Na afloop evalueren we of we in de toekomst mogelijk meer attente plekken opzetten waar professionals en inwoners elkaar kunnen treffen.

### **Versterken van netwerken en verbinding**

Ook de 4<sup>de</sup> editie van het netwerkontbijt was een groot succes. Ruim 60 deelnemers uit meerdere domeinen waren dit keer vertegenwoordigd. Samen hebben we gekeken hoe we de samenwerking kunnen verbeteren, gezien een aantal vraagstukken die spelen. Door de op praktijk gerichte invulling van het ontbijt komen elke keer mooie initiatieven naar voren. Door organisaties aan elkaar te koppelen, kunnen ze de inwoner nog beter ondersteunen. Gezien het succes willen we het netwerkontbijt 2 keer per jaar op verschillende locaties houden, gefaciliteerd door lokale cateraars.



### **Voorbeeld van organisaties die elkaar ondersteunen**

*De Voedselbank zoekt mensen die bij een supermarkt willen staan om boodschappen in te zamelen. Hybride mbo-stagiaires van het Tallant college gaan hierbij ondersteunen.*

### **Bestaansrecht van oude buurtinitiatieven**

Reeds lang lopende buurtinitiatieven hebben te maken met wet- en regelgeving waar ze weinig verstand van hebben. Ze komen bij MET voor bemiddeling en hulp. Bijvoorbeeld het Katholieke Vrouwengilde. Zij organiseren elke maand een activiteit voor 60 dames. Het is voor de gemeenschap en sociale cohesie van het dorp van belang dat deze initiatieven blijven bestaan. De deelnemende dames hebben hier hun sociale contacten die onder andere beschermen tegen eenzaamheid.

## Trend 4: Jeugd en jongeren

### **Jongerencentrums**

Op meerdere plekken in Dijk in Waard zijn in 2024 jongerencentrums gestart met inlopen voor verschillende doelgroepen. De jongerenwerkers hebben lang gepleit voor goede en toegankelijke plaatsen voor jongeren. In Dijk en Waard waren weinig plekken waar jongeren konden samenkomen. Op straat werden ze vaak weggestuurd naar andere 'hangplekken'. Dit leidde in veel gevallen tot een zwervend bestaan van jongeren. Bovendien zorgden ze voor overlast. De inlopen geven ons de gelegenheid om kwetsbare jongeren in beeld te krijgen en te begeleiden. Het is belangrijk om eerst een goede band op te bouwen, daarna kunnen we aandacht besteden aan thema's, zoals overlast. Met als doel gezamenlijk oplossingen hiervoor te vinden. Ook is er ruimte om in te gaan uit behoeften uit de groep, bijvoorbeeld voetballen als vraaggerichte activiteit.

### **LinkIn**

In Heerhugowaard Zuid zijn inlopen gestart in buurtcentrum LinkIn. De aanloop is vanaf de start heel goed. Een groep van 15 jongeren ouder dan 15 jaar zijn er regelmatig te vinden. Ze hebben scooters, gebruiken soms softdrugs en vaperen. Het is belangrijk om de jongeren in beeld te hebben, zodat we ze beter kunnen ondersteunen naar de volwassen leeftijd. Wanneer ze ons een beetje kennen, komen ze al snel voor advies. Bijvoorbeeld over het volgen van een opleiding en het vinden van stageplaatsen. Ook praten we over gedrag in de groep, denk aan het creëren van bewustwording richting de buurt, zet je scooter op tijd af en gooi geen blikjes op de grond. Ook onderwerpen als het nuttigen van alcohol en hoe was je weekend worden hier besproken. Omdat LinkIn naast een buurthuis ook een buurtvereniging is, zetten we in op overleg en afstemming, hierbij wordt ook professioneel advies gegeven en uitgewisseld.

### **Kompleks**

Ook in Kompleks lopen de inlopen goed. Jongeren tussen de 7 tot 23 jaar komen langs. In Heerhugowaard Noord is begin 2024 veel overlast geweest van jongeren in en rond het Fabricius park. Rond de zomer hebben we met deze groep jongeren veel activiteiten opgepakt, zoals een voetbalcompetitie en een succesvolle barbecue. Nu komen ze regelmatig langs in Kompleks. In Heerhugowaard Noord was een duidelijke verharding van de straatcultuur zichtbaar. De basisscholen maakten zich hier ook zorgen over, omdat jongeren al op jonge leeftijd te maken krijgen met deze cultuur. De leerlingen van groep 7 en 8 komen bij Kompleks samen, onder andere om op de Playstation te spelen, en zodat ze rustig kunnen hangen. De oudere jeugd komen meer om te gamen, poelen of darten.

## **WUP**

Langedijk heeft een eigen jongerencentrum. De WUP is na de zomervakantie officieel gestart met verschillende inlopen. Aan de opening hebben we veel aandacht besteed met behulp van de scholen. Ook is veel aandacht gegaan naar het opknappen van het gebouw om het aantrekkelijker te maken voor jongeren om ernaar toe te gaan. De inloop voor groep 7 en 8 loopt heel goed, gemiddeld komen zo'n 20 jongeren regelmatig langs. Daarnaast zijn we gestart met 2 dagen voor de onderbouw van het voortgezet onderwijs. In 2025 starten we een derde dag voor deze jongeren. Jongeren boven de 16 komen op de vrijdagavondinloop. Veel van deze jongeren waren hiervoor bekend bij de Anbouw van Wonen Plus Welzijn en hebben nu hun weg naar de WUP gevonden. Uit de buurt kwamen geluiden dat inwoners graag meer betrokken wilden worden bij de activiteiten die plaatsvinden in de WUP. Daarom hebben we in januari 2025 een extra opening voor de buurt georganiseerd, waarbij onder andere de burgemeester was uitgenodigd.

### **Een eigen jongerencentrum voor Stad van de Zon?**

Veel meldingen van overlast komen uit Heerhugowaard-Zuid. In deze buurt zijn meer jongeren dan in de rest van de omliggende wijken. Jongerenwerkers hebben kritisch gekeken naar de hoeveelheid inlooplocaties in Heerhugowaard-Zuid. Voor jongeren uit Stad van de Zon is de afstand naar LinkIn bijvoorbeeld te groot. Er is veel hoogbouw waardoor meer geluidsoverlast wordt ervaren. Ook is het verschil in leeftijd groot en zijn er weinig faciliteiten en plaatsen waar jongeren heen kunnen. Jongeren uit Stad van de Zon naar LinkIn verwijzen is een risico op het verplaatsen van overlast. Een jongerencentrum in de eigen wijk zorgt voor meer verbinding en zijn jongeren bovendien meer betrokken vanuit verantwoordelijkheidsgevoel naar de wijk toe. Het valt de jongerenwerkers op dat deze jongeren zich minder met de buurt rondom LinkIn bezighouden en bekijken mogelijkheden om in de eigen buurt een locatie te starten waar ze naartoe kunnen.

### **Online jongerenwerk en digitalisering**

Jongeren zijn ongeveer 60% van hun tijd online. Jongerenwerkers moeten ook daar aanwezig zijn om beter met jongeren in contact te komen. Momenteel maken we gebruik van WhatsApp, omdat dit een van de meest gebruikte communicatiemiddelen onder jongeren is. Daarnaast zijn we gestart met het maken van promofilmmpjes voor TikTok, Snapchat en Instagram om de inlopen bekend te maken en jongeren te enthousiasmeren. In Q1 van 2025 zal het online jongerenwerk van MET Dijk en Waard officieel van start gaan. Uiteraard blijven we scherp op welke wijze online jongerenwerk nog meer ingezet en geprofessionaliseerd kan worden.

### **Polarisatie**

Onder jongeren is al langere tijd een negatieve trend gaande. Steeds meer jongeren hebben last van polariserende berichten via sociale media. Hot items komen via verschillende sociale media voorbij. Een voortdurende stroom aan informatie met veel nepnieuws, die dag en nacht doorgaat. Blootstelling hieraan heeft invloed op het 'wij en zij' denken onder jongeren. Het is van belang dat jongeren hiermee om leren gaan en een filter creëren. Onze zorg is voornamelijk gericht op het effect van de sociale media op de sociale cohesie. Aan de buitenkant lijkt verharding plaatst te vinden, maar we zien vooral dat jongeren opzoek zijn naar wat bij hun past. Om meer inzicht te krijgen en jongeren beter te begeleiden, vinden inhoudelijke gesprekken plaats met de jongeren. Momenteel hebben we geen collectieve activiteit die zich hierop richt. Dit heeft onze aandacht, mogelijk via de inlopen.

### **Financiën**

Er zijn grote verschillen hoe jongeren omgaan met financiën én in de beschikbaarheid van financiële middelen. In de ene wijk krijgen ze voldoende geld van hun ouders en in de andere wijk niet. Jongeren die in de Rivierenwijk opgroeien, hebben vaak mindere financiële middelen tot hun beschikking. Iets kopen met uitstel van betaling, is aantrekkelijk. Ook willen deze jongeren vaker snel geld verdienen en houden ze zich bezig met crypto. We geven hier voorlichting over en gaan met deze jongeren in gesprek over 'hoe ga je met je geld om'.

### **Huisvesting**

Huisvesting blijft een groot probleem. Zeker voor jongeren waar thuis issues zijn. Door het beperkte aanbod van betaalbare woningen kunnen ze niet weg bij hun ouders en bouwen aan hun toekomst. Problemen worden hierdoor ook onnodig groot met ruzies binnen gezinnen, niet volgen of afmaken van school, opleidingen of slechter presteren, als gevolg. We hebben hier weinig tot geen oplossingen voor.

### **Persoonsgerichte aanpak**

Steeds meer jongeren die zijn aangemeld voor een persoonsgerichte aanpak, worden niet geholpen. Ook niet als de zorg is toegekend of wanneer ze in beeld zijn bij de reclassering of Veilig Thuis. Problemen kunnen hierdoor onnodig groot worden en dat is een zorgelijke ontwikkeling. Het preventieve jongerenwerk is drukker en de vraagstukken zwaarder. We blijven kritisch op de hulpvragen die bij ons binnenkomen. Het is belangrijk dat jongeren de juiste expertise en begeleiding krijgen en niet veelvuldig van hulpverlener of instantie moeten veranderen. Veranderingen schaden het vertrouwen van de jongeren. Per aanmelding bekijken we of deze nog preventief van aard is of dat dit station al gepasseerd is. We merken dat andere hulpverlenende instanties ons vaker benaderen om inzicht te krijgen in de sociale kaart. Dat is aan de ene kant een compliment voor onze expertise, maar aan de andere kant een signaal dat organisaties dit niet (meer) scherp hebben.

### **Jonge mantelzorgers**

In Nederland heeft 1 op de 4 kinderen een gezinslid met een beperking. Deze jongeren komen al op jonge leeftijd in aanraking met zorgen voor volwassenen. Een deel van deze jongeren heeft behoefte aan ondersteuning op dit gebied. Bron: [Jonge mantelzorgers | Movisie](#)

We organiseren meerdere keren per jaar een activiteit voor de jonge mantelzorgers. Momenteel kennen we 71 jonge mantelzorgers in Heerhugowaard onder de 23, hiervan zijn er 62 onder de 18. In 2024 zijn we naar Jump City geweest, hebben we gesuip in de zomer en heeft een groep deelgenomen aan een pizza met filmavond. Op 3 januari 2025 gaan we naar de Winter Efteling met 33 jonge mantelzorgers. De activiteiten bieden jonge mantelzorgers niet alleen een zorgeloze dag, maar daarnaast ruimte om ervaringen met andere jonge mantelzorgers te delen. Aanwezige jongerenwerkers zijn voor de jonge mantelzorgers beter in beeld, waardoor de drempel lager wordt om onderwerpen waar ze hulp en ondersteuning bij nodig te hebben, te bespreken.

### **Scholen**

- De straatcultuur komt steeds meer de scholen binnen. Docenten lopen hierdoor tegen nieuwe uitdagingen aan. Jongerenwerkers hebben zich in dit onderwerp verdiept en starten in Q1 van 2025 lessen op scholen.
- Jongeren die aan het eind van de basisschool in beeld zijn bij jongerenwerkers worden overgedragen aan jongerenwerkers in het voortgezet onderwijs. Jongeren weten hierdoor sneller wie ze kunnen benaderen op hun nieuwe school als ze vragen hebben. Tot op heden is het overdragen een succes voor zowel jongerenwerkers als voor de jongeren zelf en draagt dit bij aan meer maatgericht werken.

### **Paarse vrijdag**

Tijdens Paarse vrijdag besteden we extra aandacht aan het onderwerp gelijkheid. Dit jaar deden 4 VO-scholen mee aan het initiatief. Net als voorgaande jaren gingen we met een bestickerde bus langs de deelnemende scholen. Het was een eer dat de burgemeester aanwezig was op deze dag. Dit werd door de scholen positief ontvangen. Scholen kunnen elk jaar zelf kiezen hoe ze aandacht geven aan de dag. Waar eerst de dag breed werd uitgedragen door de hele school, wordt steeds meer gekozen voor het inrichten van 1 klaslokaal. Op deze manier kunnen leerlingen zelf kiezen of ze willen deelnemen of niet.

Toch is er ook kritiek op de dag. De valkuil is dat er teveel aandacht wordt gegeven aan de LHBTIQ+ groep. Jongeren en soms ook ouders hebben het gevoel dat dit onderwerp wordt opgedrongen, omdat het tegenwoordig veel aandacht krijgt op straat en in de media. De dag is van oorsprong bedoeld om aandacht te vragen voor algehele inclusiviteit in de samenleving, denk aan afkomst, religie, huidskleur en leven met een beperking. In samenwerking met Discriminatie.nl, de scholen, MET Dijk en Waard en stagiaires wordt bekeken hoe op Paarse vrijdag aan deze andere thema's ook aandacht kan worden gegeven.

## Trend 5: Onafhankelijke cliëntondersteuning

### **Koploperproject: Meedenkers**

Elke gemeente in Nederland is verplicht onafhankelijke cliëntondersteuning aan te bieden aan haar inwoners. Vanuit dit principe is 4 jaar geleden het Koploperproject gestart om hier vorm aan te geven. Dit project is een samenwerking tussen MET Dijk en Waard, Wonen Plus Welzijn, de Hoofdzaak en de Cliënten Adviesraad. In 2024 is het project in een echte stroomversnelling terechtgekomen. In Q1 van 2025 verwachten we vorm te geven aan de officiële start en een PR-campagne om het project op de kaart te zetten en mensen te informeren over deze vorm van hulpverlening. De aanpak is erop gericht dat onafhankelijke ondersteuning ook echt onafhankelijk moet zijn voor inwoners. Inwoners kunnen via [meedenker.nu](https://www.meedenker.nu) informatie krijgen over de Meedenkers en op werkdagen tussen 9 en 12 uur telefonisch bij de Meedenkers terecht met hun vragen. Gekozen is om de pilot een half jaar te draaien. De Meedenkers die gedurende het eerste halfjaar van 2025 ingezet worden zijn professionals uit het sociaal werk en afkomstig van MET Dijk en Waard, Wonen Plus Welzijn of de Hoofdzaak. Na deze periode zal het project geëvalueerd worden om te bekijken hoe de dienst er in de toekomst moet zien.

### **Toename complexe aanvragen**

Sinds de samenwerking met Wonen Plus Welzijn werken we met het 6-stappenmodel om kritisch te beoordelen hoe we inwoners het best kunnen helpen. Door een professional of informeel. MET Dijk en Waard en Wonen Plus Welzijn bespreken casuïstiek gezamenlijk. Een deel van de aanvragen kan door Wonen Plus Welzijn worden opgepakt. We ervaren dat de aanvragen van mensen steeds complexer worden en hulp van een professional nodig is. Hulpverleningstrajecten kunnen alsnog veelal binnen 3 maanden worden afgerond, maar we zien een lichte stijging van langere trajecten. Het niet beschikbaar zijn van zorg na een toekenning van een indicatie is hiervan een van de verklaringen.



## Verantwoording FTE inzet 2024

Werksoort	FTE beschikt 2024	FTE inzet 2024	Verschil 2024 (inzet -/- beschikt)
Regulier vanuit PowerBI	24,55	24,29	-0,26
<i>Incl WOR 1,99 FTE</i>			
<i>Incl. Samenspel 1 FTE</i>			
<i>Incl. PGA 0,25 FTE</i>			
<i>Incl. JW VO 1,4 FTE</i>	1,40	1,40	-
<b>TOTAAL regulier jaarprogramma</b>	<b>25,95</b>	<b>25,69</b>	<b>-0,261</b>
<b>Projecten:</b>			
NPO PO Jongerenwerk	1,40	1,88	0,48
Community building	1,19	1,18	-0,00
Inlopen Jongeren	-	0,33	0,33
<b>TOTAAL projecten</b>	<b>2,59</b>	<b>3,39</b>	<b>0,80</b>
<b>TOTAAL inzet</b>	<b>28,54</b>	<b>29,08</b>	<b>0,54</b>



## aanmeldingen

951 

667 aanmeldingen in eerste helft 2024  
309 korte contacten

## uitgelicht

waarvan aantal aanmeldingen per werksoort

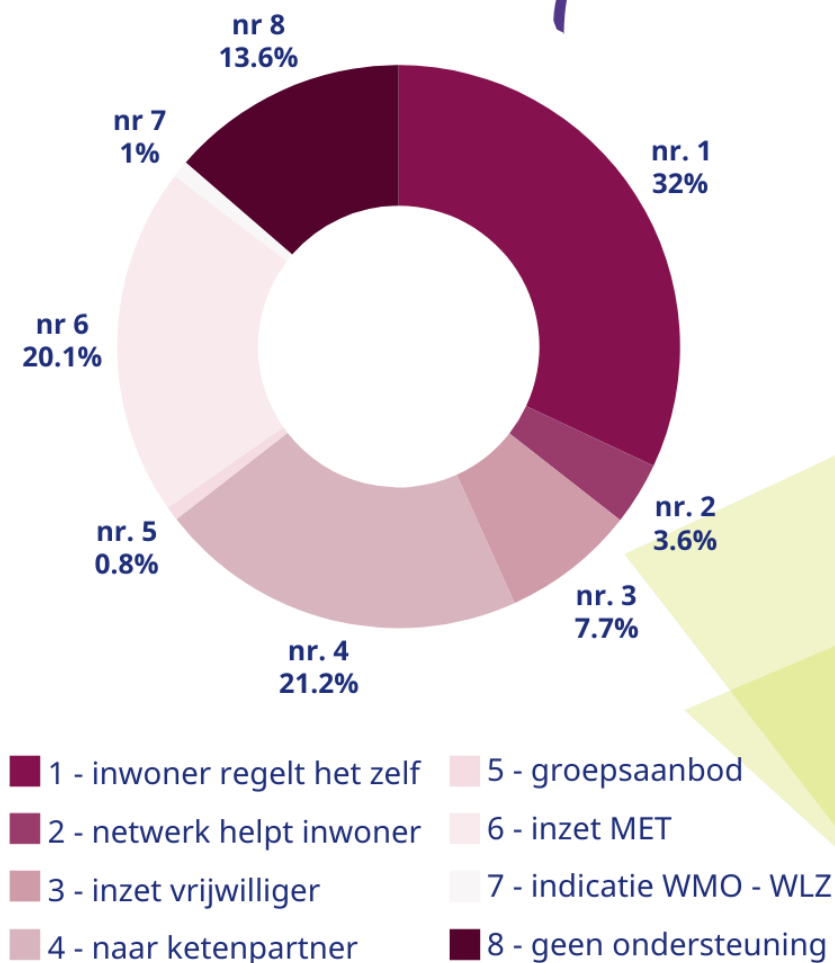
clientondersteuning	218
jongerencoaching	25
mantelzorgondersteuning	54



# jaarcijfers 2024

## ondersteuning

nieuwe aangemelde inwoners



## onderwerpen

een vraag kan meerdere leefgebieden betreffen

praktisch functioneren	239
financiën	241
relatie & gezin	170
psychische gezondheid	123
wonen en woonomgeving	170
sociaal netwerk en eenzaamheid	99
lichamelijke gezondheid	107
participatie	120
zingeving	47
veiligheid	24

## leeftijd



0 - 19 jaar	32
20 - 29 jaar	78
30 - 39 jaar	133
40 - 49 jaar	113
50 - 59 jaar	116
60 - 65 jaar	62
66 - 75 jaar	72
75 - 85 jaar	109
85 jaar en ouder	35

# JEUGD



**JONGERENCOACHING 25**

**7036** jongeren gesproken op scholen

**rondes op scholen 763**

**jongeren in contactapp 319**

## preventief aanbod

**Samenspel 55** deelnemers

**25** nieuwe kinderen gestart

**22** kinderen uitgestroomd



**FormulierenPunt**

**1510**

Zaffier & Dijk en Waard pas	<b>256</b>	SVB & pensioen	<b>61</b>
belastingdienst & toeslagen	<b>217</b>	Univé - post - verzekering	<b>59</b>
gemeentelijke belasting & kwijtschelding	<b>133</b>	IND	<b>46</b>
DigiD	<b>95</b>	CBR & banken	<b>24</b>
energietoeslag & noodfonds	<b>93</b>	juridisch - sociaal raadslieden	<b>32</b>
UWV	<b>57</b>	DUO & studie	<b>15</b>
SVNK & Woonwaard	<b>85</b>	overig	<b>396</b>
gemeente	<b>74</b>		

# jaarcijfers 2024

## mantelzorg

**65** aanmeldingen

**33** nieuwe koppelingen Zorgmaatjes

Zorgmaatjes **42**

**1995** MANTELZORGERS (BEKEND BIJ MET)

waarvan jonge mantelzorgers **121**



## welzijn op recept **169**



Noord **53**  
Zuid **58**  
Langedijk **42**  
Onbekend **16**

