

Jaarverslag

2023

Wonen Plus Welzijn
& MET Dijk en Waard



Inleiding 2^e halfjaarrapportage 2023

Het jaar 2023 was het eerste jaar waarin Wonen Plus Welzijn (hierna WPW) en MET Dijk en Waard uitvoering hebben gegeven aan hun gezamenlijke opdracht. Best spannend. We wilden niet zomaar samenwerken, maar intensief samenwerken. Voor de inwoners van Dijk en Waard zou het niet uit mogen maken of zij als eerste bij WPW of als eerste bij MET aan zouden kloppen. We stonden met elkaar garant voor de beste ondersteuning.

Of dat gelukt is kunnen uiteraard de inwoners zelf het beste bepalen. De ondersteuning van MET wordt nog steeds gewaardeerd met een 8.3. Het is WPW gelukt om nog meer vrijwilligers te binden. En de medewerkers hebben er plezier in om met elkaar nieuwe paden te bewandelen. Zo verstevigen we de sociale basis in de verschillende wijken en ondersteunen we inwoners die dat niet zelf of met behulp van familie, burens en vrienden redden.

In dit verslag blikken we terug op 2023 en geven we alvast een klein doorkijkje naar 2024.

We wensen u veel leesplezier!

Corry Leijen, Ferry Blokker, Jeroen Gunneman en Lenda Bruin

Leeswijzer

Hoofdstuk 1

Bevindingen van MET en WPW

Een jaar samenwerken in het sociale domein heeft een aantal bevindingen opgeleverd, hier leest u de bevindingen uit het tweede half jaar.

Hoofdstuk 2

Halfjaarrapportage van Wonen Plus Welzijn

De landelijke trends zijn vertaald naar het lokale beeld en de koppeling wordt gelegd naar de WPW diensten en activiteiten onderverdeeld in Pijlers. Van alle diensten en activiteiten worden in de Pijlerindeling per onderdeel de doelen en prestaties omschreven.

Hoofdstuk 3

Halfjaarrapportage van MET

Landelijke trends worden lokaal geduid en de prestaties worden in infographics, verhalend en aan de hand van voorbeelden weergegeven.

Samenwerking

In [dit artikel](#) blikt MET Dijk en Waard terug op een jaar samenwerken met Wonen Plus Welzijn.

Samenwerking MET en Wonen Plus Welzijn verloopt perfect

Zorg

do 1 feb, 15:49

DIJK EN WAARD – Op verzoek van de gemeenteraad Dijk en Waard werd in 2022 aan twee organisaties, Wonen Plus Welzijn en MET, gevraagd om een plan te maken waarbij samenwerking het uitgangspunt moet zijn. Met ingang van 1 januari 2023 werd deze samenwerking een feit. Een terugblik van ruim een jaar intensieve samenwerking op heel veel activiteiten.



1. Bevindingen 2023

Missen van signaleringsfunctie

In 2023 heeft de gegevensverstrekking voor het informatief huisbezoek lang stilgelegen. De afstemming omtrent de verwerkingsovereenkomst nam veel tijd in beslag. Gelukkig kunnen we sinds september 2023 weer huisbezoeken afleggen. Voor zowel Wonen Plus Welzijn als MET zijn de uitkomsten van de vragenlijsten op het gebied van wonen, zorg en welzijn een bron van informatie.

Nieuwe groep kwetsbare inwoners

Inburgeraars die de Nederlandse taal onvoldoende machtig zijn, psychisch kwetsbare inwoners en de Oekraïense vluchtelingen zijn een groeiende groep inwoners die we bij MET en WPW ondersteunen. In het verslag van MET geven we aan dat de begeleiding van statushouders veelal te kortdurend is en wat ons betreft aanpassing verdient. Het groeiend aantal hulpvragen van inwoners met een psychische kwetsbaarheid dient de nodige afstemming. Waar het vrijwilligerskader binnen WPW ophoudt komt MET in beeld. De intensieve samenwerking binnen de gebiedsteams tussen WPW en MET zorgt voor een eenduidige en directe lijn met de inwoner. In de hulpvraag vanuit de Oekraïense vluchtelingen wordt vanuit WPW een verschuiving waargenomen. Waar eerder de ondersteuning met name plaatsvond bij praktische ondersteuningsvragen, ziet WPW nu vraagstukken ontstaan over de onduidelijkheid van een langduriger verblijf.

In het thema *'Inwoners in een (tijdelijk) kwetsbare positie'* wordt hier door WPW verder op in gegaan.

Onafhankelijke clientondersteuning

Er is zoveel voor de inwoners aan hulp, maar veel mensen weten toch de weg niet, hoe kunnen we dit duidelijk krijgen? In het koplopersproject werken WPW, MET en De Hoofdzaak samen met 'Afdeling buitengewone zaken' toe naar de beste route. Het begrijpen van juridische teksten, zoals de teksten van de website van het Sociaalplein, zijn moeilijk voor bepaalde doelgroepen. Denk aan laaggeletterde, ouderen en statushouders. Dit heeft meerdere gevolgen, zoals hulp 'mislopen', geen vertrouwen in overheid of geen gelijke toegang tot het rechtssysteem.

Niet alle bewoners kunnen even goed terecht bij de gemeente. De digitale procedure is voor hen te lastig of ze kunnen hun vraag onvoldoende formuleren bij hun bezoek aan het Sociaalplein. In 2023 zijn 51 inwoners naar ons doorverwezen en ondersteund door een van onze clientondersteuners. De lange wachttijden bij de Wmo zorgen ervoor dat aanvragen op een wachtlijst belanden. Van sommige aanvragen zijn de wettelijke termijnen verlopen. De meeste mensen dienen geen ingebrekestelling in. Maar als ze ons vragen om ze hierbij te helpen, doen we dat uiteraard. In ons zeswekelijkse overleg bespreken we wat MET kan bijdragen om de wachttijden voor inwoners acceptabel te houden. Ook bespreken we situaties waar inwoners onheus behandeld zijn.

Denk hierbij aan weggestuurd voelen, niet serieus genomen worden of als er ten onrechte geen beschikking wordt afgegeven na een keukentafelgesprek. Verder in deze rapportage nemen we u mee in ons plan om met sleutelfiguren te gaan werken. Daarmee willen we mensen dichtbij en vertrouwd informeren over mogelijkheden en rechten en plichten.

Wonen Plus Welzijn

Wonen Plus Welzijn hanteert voor haar uitgebreide verantwoording van de diensten en activiteiten deze pijlerindeling:

- Pijler 1 Ontmoeten in buurt en dorp
- Pijler 2 Bijdragen aan samenleven
- Pijler 3 Talent werkt
- Pijler 4 Zelfstandig Thuis
- Pijler 5 Persoonlijke begeleiding

De onder hoofdstuk 2 omschreven thema's komen hier, met herkenbare lokale ontwikkelingen, in naar voren.

2. Halfjaar rapportage Wonen Plus Welzijn – 2^e halfjaar

Thema: Gezondheid en gezonde levensstijl

Welzijnsconsulenten van Wonen Plus Welzijn hebben allen hun plek in de gebiedsteams ingenomen. Dit leidt tot een intensievere samenwerking met andere welzijn- en zorgprofessionals die in meer of mindere mate achter de voordeur komen van de hulpbehoevende inwoner in Dijk en Waard. Ook wanneer iemand nog niet hulpbehoevend is kan passend advies geboden worden door afstemming in elkaars diensten. Dit raagt bij aan passende ondersteuning en minder verwarring waar de inwoner terecht kan. Wat opvalt in pijler 4 bij de dienst Vrijwilliger Onafhankelijk Adviseur (VOA) is dat er met regelmaat vragen bij Wonen Plus Welzijn binnenkomen die de mate van dienstverlening al gepasseerd zijn. De hulp- en of zorgbehoefte van de inwoner van veelal boven de 80 jaar dreigt meer uit beeld te raken. Er wordt door de inwoner lang gewacht met het aanvragen van passende hulpverlening. Een reden hiervoor die terug gehoord wordt door VOA vrijwilligers is dat inwoners niet goed weten waar zij moeten aankloppen. Een (digitaal) beroep doen op de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) wordt daarbij als lastig ervaren. Dit leidt tot meer acute hulpverlening.

Dit wordt bij het Servicepunt en VOA vrijwilligers teruggezien bij onder andere inwoners die tijdelijk in het ziekenhuis opgenomen zijn geweest. De aanvraag voor de WMO wordt gedaan maar de wachttijd tot de hoognodige zorg kan starten duurt vaak langer dan gewenst.

Thema: Inwoners in een (tijdelijk) kwetsbare positie

Vanuit welzijnsconsulenten en vrijwilligers die actief werkzaam zijn bij de ondersteuning van Oekraïense vluchtelingen komt het signaal dat de hulpvraag verschuift. Het tijdelijk opvangen van Oekraïense mensen vormt zich tot een langduriger verblijf zonder zekerheid van een terugkeer. Het gebrek aan perspectief leidt tot somberheid, teruggetrokkenheid en instabiliteit. In afstemming met de woonbegeleiding van Transferium wordt meer ingezet op activiteiten binnen en buiten Transferium. Ook wordt onderzocht of een maatjesproject helpend kan zijn. Verdere afstemming van het aanbod binnen en buiten transferium voor deze kwetsbare groep inwoners van Dijk en Waard is wenselijk.

Binnen projecten zoals Buurtbemiddeling, VOA en Vriendschappelijk huisbezoek wordt een groei ervaren aan bewoners met een psychische kwetsbaarheid. Deels kan dit komen door toenemende maatschappelijk zorgen. Ondanks de behoefte valt dit helaas steeds vaker buiten het vrijwilligerskader. Een juiste doorverwijzing naar gespecialiseerde hulpverlening kan vervolgens wel plaatsvinden van mensen die nog niet eerder in beeld waren binnen het hulpverleningsdomein. MET is hierin een fijne samenwerkingspartner.

Thema: Sociale participatie en zorg voor elkaar

Het afgelopen halfjaar heeft Wonen Plus Welzijn meerdere signalen ontvangen van maatschappelijke organisaties (met name de buurthuizen en dorpshuizen) dat zij het moeilijk hebben: De wet- en regelgeving is te ingewikkeld geworden, de financiën zijn niet op orde, er zijn geen bestuursleden meer en de

bestuursleden die er nog wel zijn kunnen het moeilijk combineren met de andere zaken in hun leven. Om hierop in te kunnen spelen heeft Wonen Plus Welzijn een voorstel naar de gemeente gedaan en project 'Ondersteuning van maatschappelijke organisaties' opgezet. Buurthuis de Hoeksteen is hiervan een voorbeeld en ontvangt vanuit Wonen Plus Welzijn al trajectmatig advies tot hernieuwde zelfstandigheid. Het is belangrijk dat de buurthuizen blijven bestaan zodat bewoners elkaar kunnen ontmoeten wat de sociale cohesie bevordert als onderdeel van de sociale basis.

Het aantal werkende mantelzorgers neemt toe. Deze toename komt door de verhoging van de pensioensleeftijd en het feit dat nog meer vrouwen, op wie de mantelzorg in de praktijk het meest neerkomt, werken. Tegelijkertijd stijgt, door de vergrijzing, de vraag naar mantelzorg. Om dit op te vangen, moeten meer mensen mantelzorg gaan leveren. Daarnaast kan dit betekenen dat mantelzorgers intensievere zorg gaan geven of voor meerdere personen tegelijk gaan zorgen. Opvallend is dat in Dijk en Waard zijn dit jaar minder mantelzorgcomplimenten zijn aangevraagd. Bij de mantelzorgondersteuner wordt door de mantelzorger steeds vaker aangegeven dat naast het werk, de zorg voor het eigen gezin of de hoge leeftijd van de mantelzorger zelf, het mantelzorgen zwaarder wordt. Uit gesprekken met mantelzorgers en professionals in de gemeente komt naar voren dat er nog weinig gebruik gemaakt wordt van respijtzorg. Verder insteken in het ontlasten van mantelzorgers door een betere informatievoorziening en daadwerkelijke ondersteuning is dan ook van groot belang. De behoefte aan ontmoetingsgroepen wat zichtbaar is in pijler 1 groeit. Door intensieve wijkgerichte samenwerking zijn specifieke Doet en Ontmoetgroepen voor mannen en anderstaligen opgezet.

Thema: Waardering en ondersteuning vrijwilligers

Bij WPW is er meer diversiteit gekomen onder vrijwilligers en deelnemers. Dit komt mede omdat er sinds januari 2023 meer nieuwe diensten zijn gekomen gericht op een bredere doelgroep. Dit wordt teruggezien in het Voorleesproject, Meedoen, Taalmaatje, Energiecoaches en de Factorie. Ook komt het steeds vaker voor dat deelnemers, vrijwilliger worden.

Ten opzichte van 2022 is het aantal vrijwilligers met ruim 32% procent gestegen in 2023.

Daarbij is zichtbaar dat inwoners met een migratieachtergrond weinig tot geen gebruik maken van het Thuisabonnement van Wonen Plus Welzijn. Redenen kunnen zijn dat de informatie/taal niet goed begrepen wordt, er schaamte is om een beroep te doen op de dienstverlening of dat Wonen Plus Welzijn nog niet voldoende in beeld is bij deze doelgroep. Het Buurtverbinders project kan hier een aanvullende rol in spelen.

Vanaf 9 oktober hebben 1150 vrijwilligers actief in Dijk en Waard via de website van Vrijwilligers Bedankt een keuze gemaakt uit 40 verschillende cadeaus of belevingen. Allen geschonken of voor een leuke prijs gekocht bij 19 maatschappelijk betrokken winkels of organisaties vanuit Dijk en Waard.

In Dijk en Waard hebben 1140 mantelzorgers het mantelzorgcompliment aangevraagd waarvan er 1130 goedgekeurd zijn. Er is goed gebruik gemaakt van de website, wat eenvoudig aanvragen mogelijk maakte. Hieruit hebben 39 mantelzorgers aangegeven graag professionele ondersteuning te willen ontvangen.

Thema: Onafhankelijke cliëntondersteuning

Binnen WPW wordt de rol van onafhankelijk cliëntondersteuner vervuld met de inzet van VOA's, Vrijwillig Onafhankelijke Adviseurs. Zij zijn inzetbaar voor huisbezoeken, gesprekken op een onafhankelijke locatie en zijn aanwezig bij diverse inloopactiviteiten. De VOA geeft informatie op het gebied wonen, welzijn en zorg. Ook voor ondersteuning bij keukentafelgesprekken en het bespreken van eenzaamheidsproblematiek is de VOA inzetbaar. Daarnaast sluit één van de welzijnsconsulenten aan bij het afstemmingsoverleg met gemeente en MET en bij de drie gebiedsteams die WPW en MET vormen binnen de gemeente Dijk en Waard. Er zijn 136 casussen opgepakt

Wonen Plus Welzijn is onderdeel van de door de gemeente Dijk en Waard geïnitieerde projectgroep onafhankelijke clientondersteuning (OCO). Dit in antwoord op de vraag vanuit de gemeente voor verdere verdieping en afstemming van werkwijze tussen de samenwerkingspartners op dit gebied en het vergroten van de bereikbaarheid en bekendheid van onafhankelijke clientondersteuning voor alle inwoners van de gemeente.

Verantwoordingstabel Wonen Plus Welzijn

Project/ activiteit	Doelstelling	2e halfjaar 2023
Pijler 1 Ontmoeten in buurt en dorp		
1.1 Buurtverbinder	Ondersteunen van inwoners bij vragen op het gebied van wonen, welzijn en zorg, ook van buurtbewoners die zelf niet snel een hulpvraag stellen. Vanuit een onafhankelijke positie problematiek en/of behoeften signaleren. Het in kaart brengen van de vraag en mensen ondersteunen bij het vinden van eventuele voorzieningen. Voorkomen van isolatie en eenzaamheid of ontstaan van ernstige problematiek.	<u>Heerhugowaard Noord</u> : 3 bewonersbijeenkomsten. 11 keer een fietscafé in 8 verschillende wijken. Contact met ruim 100 bewoners. <u>Heerhugowaard Zuid</u> : Bijwonen van verschillende wijk initiatieven. Aangesloten bij het overleg tussen professionals van Wijkvereniging De Link. Gestart met het organiseren van 'Buurtbakkies' in samenwerking met MET. <u>Regio Langedijk</u> : Opzetten van een fietscafé. Aangesloten bij het Dorps en wijkgericht werken met diverse bijeenkomsten. In gesprek met woningcorporaties over project Goud. Zes nieuwe buurtverbinders gelokaliseerd.
1.2 Doet en Ontmoet groepen	In 2023 zal WPW Doet en Ontmoet groepen en indicatie loze dagbesteding blijven en gaan organiseren en ondersteunen, waarbij steeds wordt gekeken naar de behoefte vanuit de samenleving. Ook vanuit andere diensten blijft WPW mensen die een klein sociaal netwerk hebben motiveren deel te nemen aan deze laagdrempelige activiteiten zodat zij anderen kunnen ontmoeten en hun netwerk kunnen vergroten.	<u>Heerhugowaard Noord</u> : Op 27 november is er een nieuwe groep gestart bij voetbalvereniging SVW'27. Twee andere groepen zullen gestart worden waarvan een voor anderstaligen. <u>Heerhugowaard Zuid</u> : Een actieve Doet en Ontmoet in Wijkcentrum de Zon. In buurthuis de Hoeksteen en in het Trefpunt van het Burgplantsoen worden voorbereidingen getroffen voor 2 nieuwe Doet en Ontmoetgroepen. <u>Regio Langedijk</u> : Vijf actieve Doet en Ontmoet groepen in Langedijk. Elke groep heeft zijn vaste en kundige vrijwilligers die gemiddeld 15 bezoekers ontvangen.
1.3 Bewonersinitiatief de Horst	Ondersteunen en faciliteren van dit bewonersinitiatief. Vrijwilligers zijn aangesloten en ontvangen ondersteuning. De groep levert een bijdrage aan de sociale cohesie in de buurt.	Het bewonersinitiatief loopt goed en voorziet in een behoefte. Van de 45 deelnemers komen er gemiddeld elke week 30-35. Carolien Langedijk heeft ondersteuning van vrijwilligers. Deelnemers eten op locatie een warme maaltijd mee. Muziek, creativiteit en bewegen staan wekelijks op het programma.

Activiteiten en cursussen	Activiteiten bezoeken stimuleert bezoekers naar elkaar om te kijken. Dit blijkt uit de praktijk. Een middel om signaleringen te kunnen ontvangen van bezoekers. Aansluitend vindt, afhankelijk van de vraag, ondersteuning / doorverwijzing plaats. Activiteiten zijn divers en gericht op informatie, ontmoeting, advies, ontspanning en beweging. Fit Plus Gym stimuleert meer beweging van ouderen (MBVO). Dit sluit aan bij een speerpunt uit het getekende preventie akkoord. Cursussen en activiteiten dienen kostendekkend te zijn.	Gemiddeld bezoeken wekelijks 10 tot 25 mensen een van de 10 uiteenlopende activiteiten. Deze worden begeleid / ondersteund door 4 docenten en in totaal zo'n 22 vrijwilligers. Zij geven signaleringen door wanneer nodig. Een beroepskracht biedt vervolgens de nodige vervolgondersteuning bieden.
Project advies maatschappelijke organisaties	Veel maatschappelijke organisaties (met name de buurt- en dorpshuizen) hebben het moeilijk: De wet- en regelgeving is te ingewikkeld geworden, de financiën zijn niet op orde, er zijn geen bestuursleden meer en de bestuursleden die er nog wel zijn kunnen het moeilijk combineren met de andere zaken in hun leven. De neerwaartse spiraal was al voor corona zichtbaar en na de coronajaren zijn veel maatschappelijke organisaties niet in staat geweest om de zaak weer goed op te pakken. De gemeente Dijk en Waard vindt het belangrijk dat deze organisaties blijven bestaan en heeft WPW de opdracht gegeven om hierin een adviestraject te starten.	Er is in oktober 1 adviestraject gestart waarbij vanuit WPW een sociaal beheerder en consulent welzijn is betrokken. Dit in Buurthuis de Hoeksteen.
Pijler 2 Bijdragen aan samenleven		
Buurtbemiddeling	Het aantal casussen voor Buurtbemiddeling wordt goed gemonitord. De afspraak is dat er 120 aanmeldingen op jaarbasis zijn. Twee keer per jaar wordt een evaluatiemoment gepland met een kerngroep, waarbij WPW ieder half jaar een (tussen)rapportage opstelt. Een tussenevaluatie, net na de zomer en een eindevaluatie. Tijdens de evaluaties wordt ook aandacht besteed aan de inzet van het extra geld (75.000 euro) voor de periode 2023-2025.	Er zijn het tweede halfjaar 54 aanmeldingen binnengekomen bij Buurtbemiddeling. Van deze casussen zijn bij 30 bemiddelaars ingezet. De meest voorkomende klacht is geluidsoverlast gevolgd door tuin en buitenproblemen en bedreiging/intimidatie. In het tweede halfjaar hebben de bemiddelaars de verdiepingstraining co-bemiddeling gevolgd, waar het samen bemiddelen en samenwerken centraal stond. Hiervoor was gekozen omdat er afgelopen jaar veel nieuwe bemiddelaars getraind zijn door de uitbreiding Dijk en Waard.

Voorlichtingsactiviteiten	- Bewustwording creëren. - informatie verstrekken - Kennis en vaardigheden vergroten - Betrokkenheid stimuleren - Barrières identificeren en aanpakken De specifieke doelstellingen kunnen variëren, afhankelijk van de behoeften, prioriteiten en middelen van de inwoners.	De voorlichtingsactiviteiten die in 2023 zijn gegeven zijn gekoppeld aan de diensten van Wonen Plus Welzijn. Collega's verantwoordelijk als coördinator van een betreffende dienst voorziet in de presentatie of informatieverstrekking.
Het vrijwilligersplatform Dijk en Waard	Inwoners op het gebied van Wonen, Welzijn en Zorg verbinden met inwoners die hierbij willen helpen. Het voorkomen van isolatie en eenzaamheid en het activeren van mensen door een aanbod van vrijwilligerswerk zonder drempel of verplichtingen. Organisaties een manier bieden om openstaande vacatures te vullen.	Vanaf de start zijn er 378 online matches gemaakt en is er een wekelijkse actie "Vrijdag in het zonnetje". Er zijn 4 challenges gehouden waar particulieren en organisaties zich in konden zetten tegen armoede, hun buurt op te ruimen, kaartjes voor eenzame ouderen en werden er tegels gewipt.
Vrijwilligers Bedankt	Waarderen en bedanken van vrijwilligers. Het onderhouden van contacten met vrijwilligersorganisaties en vrijwilligers. Ook wordt een beroep gedaan op de maatschappelijke betrokkenheid van lokale bedrijven en organisaties. Onderdeel van Het Vrijwilligerspunt Dijk en Waard.	1150 vrijwilligers hebben een keuze kunnen maken uit 40 verschillende cadeaus of belevingen. Geschonken of voordelig aangeboden door 19 maatschappelijk betrokken winkels of organisaties uit Dijk en Waard.
Pijler 3 Talent werkt		
Instroom nieuwe vrijwilligers	Het verbinden en behouden van vrijwilligers aan de organisatie, zodat alle diensten die WPW uitvoert kan waarborgen. Dit voert WPW uit volgens het WPW-brede vrijwilligersbeleid. Hierbij is te denken aan: - Vergroten van bewustzijn onder (potentiële) vrijwilligers - Aantrekken van diverse vrijwilligers - Bieden van duidelijke informatie over taken,	Er zijn 57 nieuwe vrijwilligers gestart in het tweede halfjaar van 2023 binnen onze gemeente. In de tweede helft van 2023 hebben wij afscheid genomen van 34 vrijwilligers.

	verantwoordelijkheden, vereiste vaardigheden en beschikbare ondersteuning - Optimaliseren van het wervingsproces - Behouden van (nieuwe) vrijwilligers - Trainingen en cursussen	
Werkleerbedrijf De Factorie	Een veilige werkomgeving voor een ieder die wil groeien naar het kunnen doen van zelfstandig (vrijwilligers) werk. De Factorie richt zich op de eerste 3 trede van de participatie ladder. (geïsoleerd, sociale contacten buitenhuis en deelname georganiseerde activiteiten.) Men werkt met vooropgestelde doelen, die men kan behalen in een vooraf gesproken periode tussen 6 en 18 maanden. Ondersteuning wordt afgestemd op de kandidaat. Kandidaat moet wel intrinsiek gemotiveerd zijn. Binnen de welzijnsopdracht van gemeente Dijk en Waard is ruimte voor 10 plekken.	Presentatie aan Zaffier is gegeven en aan de hand daarvan zijn er nieuwe aanmeldingen geweest. Binnen de Factorie zijn er qua werk naast de Rozenlaan meerdere werkplekken, afgestemd op de kwaliteiten en interesses van de deelnemer. Bij een aantal van de deelnemers (nieuwkomers) is het oefenen van taal een onderdeel van de doelen waarmee zij komen, hier wordt dus ook op ingezet.
Talent voor Ambacht	Een werkplaats waar jong en oud, nieuwkomers samenkomen waarbij de klus, de hobby, het ambacht hen verbindt. Ouderen kunnen hun vaardigheden en kennis overbrengen waardoor de ambachten niet verloren gaan.	Wekelijks zijn er bijeenkomsten geweest van talent voor ambacht. Verschillende hobby's, ambachten stonden op het programma. Vanaf 2024 gaan we meer werken met trajecten. Met een kop en een staart.
Welzijn op recept	Welzijn op recept draagt bij aan het welzijn van onze inwoners en heeft een ontlastend effect op de werkdruk van huisartsen. De aanpak dat POH'ers en huisartsen verwijzen door naar welzijnsinstellingen (welzijn op recept) in plaats van naar de eerstelijnszorg. - Passende activiteit is maatwerk en hierbij kan WPW een zeer belangrijke laagdrempelige rol invullen. - Het verhogen van het welbevinden van mensen met psychosociale problematiek	Halverwege november heeft er een eerste overleg plaats gevonden tussen WPW en MET om samenwerkingsafspraken te maken ten behoeve van Welzijn op recept. MET weet de weg naar het vriendschappelijk huisbezoek, de VOA's en de Doet en Ontmoet groepen goed te vinden. Telefonisch of per mail worden casussen gedeeld om maatwerk te kunnen leveren. Er is een recent overzicht gedeeld van alle dienstverleningen van WPW. Er is gesproken over de wens om het collectieve aanbod (Doet en Ontmoet) te vergroten. Er worden signaleringen gedaan. Eind januari 2024 staat er een bijeenkomst gepland met de praktijkondersteuners (POH) in Langedijk. WPW sluit aan om voorlichting te geven over haar diensten.

Project Meedoen	- Huidige samenwerkingspartners behouden - 4 nieuwe samenwerkingen - Deelname aan minimaal 2 evenementen - Eenmalige en structurele samenwerkingen ontdekken en uitrollen samen met COA en NOV Nederland - 10 statushouders bereiken om hun te motiveren naar vrijwilligerswerk - Meer dan 500 koppelingen - Om de maand overleg met COA - 2 keer per jaar een landelijke bijeenkomst uit COA - Zorgen voor bekendheid over doelgroep (Wat is #Meedoen)	Subsidies zijn akkoord en rond voor 2024 vanuit NOV en gemeente. 598 koppelingen gemaakt dit jaar en hiermee de doelstelling behaald. Het laatste kwartaal zagen wij een lichte vermindering in koppelingen, wat te verklaren is door verhuizingen en vrijwilligers bijeenkomsten. Er zijn drie nieuwe organisaties waar gesprekken mee lopen, zodat in het nieuwe jaar meer koppelingen kunnen worden gemaakt. Hiermee wordt een grotere variatie aangeboden aan de nieuwkomers om te participeren. Dit zal het totaal op 13 organisaties zetten. Naast de nieuwkomers zijn er 3 vrijwilligers sterk betrokken bij het project. WPW is trots op deze kleine groep en vinden het zelfs geweldig dat ook een 23 jarige vrijwilligster is aangesloten.. De verbinding is erg belangrijk van jong en oud, van nieuwkomers tot aan inwoners in Dijk en Waard.
RepairCafé	Het draait bij het RepairCafé om het samen repareren. Bezoekers nemen van huis kapotte apparaten mee, in het RepairCafé zijn reparateurs en gereedschap aanwezig. Daarnaast kan er kleding gerepareerd worden met de naaimachine. Er is elke week een RepairCafé, wekelijks op een andere locatie. De locaties zijn: De Rozenlaan, De Bibliotheek, de Zon en Dorpshuis de Noord.	Het Repaircafe wordt 4 x per maand gehouden op verschillende locaties. In wijkcentrum De Zon, de Bibliotheek, de Rozenlaan en in het dorpshuis in de Noord. Bewoners uit alle gebieden kunnen de locaties dicht bij huis bezoeken. Totaal 394 reparaties binnen de 4 locaties: -Bibliotheek 98 reparaties -De Noord 83 reparaties -De Zon 38 reparaties -Rozenlaan 175 reparaties Resultaat: 229 apparaten wel gerepareerd, 29 apparaten deels gerepareerd en 136 apparaten niet gerepareerd.

Pijler 4 Zelfstandig Thuis

Thuisabbonnement	Het bieden van praktische ondersteuning bij abonnees thuis zodat zij langduriger zelfstandig thuis kunnen blijven wonen. Dit gebeurt doormiddel van inzet met vrijwilligers. Denk hierbij aan klussen in huis, in de tuin, boodschappenservice, administratie en medisch vervoer. Er gaat in Q3 ook een enquête eruit om onze diensten onder de loep te nemen.	De Binding en Rozenlaan zijn beide 3 dagen open voor inloop en verdelen de telefonie. In De Zon is er een inlooppunt voor twee dagdelen waar een beroepskracht en vrijwilliger (buurtverbinder) zitten. In de middag is de Gildestraat ook bezet door servicepuntmedewerkers die zich bezighouden met taken die in de ochtend niet meer gedaan kunnen worden. Vanuit de werkgroep voor de vernieuwing van het thuisabbonnement is een enquête gemaakt die begin volgend jaar wordt gehouden. Onderzocht wordt of het thuisabbonnement nog aansluit bij de huidige behoefte zodat er eventueel aanpassingen moeten worden gedaan. In het tweede deel van 2023 zijn: Gestart: 48 abonnees Gestopt: 65 abonnees
Servicepunten	Locaties van WPW waar mensen kunnen binnenlopen voor welzijnsvragen en het ophalen van foldermateriaal. Locaties worden bemand door vrijwilligers met achterwacht van een welzijnsconsulent. De servicepunten zijn maandag tot vrijdag telefonisch bereikbaar.	Het afgelopen half jaar heeft het servicepunt vooral in het teken gestaan van verhuizen, elkaar leren kennen en nieuwe manieren van werken, zoeken en aanleren. Het loopt steeds beter en mensen weten elkaar steeds beter te vinden. Er wordt wel een behoorlijke druk ervaren doordat nu alle vragen telefonisch op 1 servicepunt binnen komen. Komend jaar wordt gekeken hoe dit beter afgestemd en verdeeld kan worden.
Maaltijdvoorziening	WPW biedt koelverse en warme maaltijden aan mensen die (tijdelijk) niet zelf kunnen koken door ouderdom, een aandoening of na revalidatie. Het aanbieden ervan helpt mensen langer zelfstandig te laten wonen. De vrijwillig bezorgers krijgen ondersteuning van een welzijnsconsulent van WPW. De maaltijdservice is een belangrijk instrument als het gaat om signalering. Zorgsignalen worden doorgegeven door bezorgers (bv. vergeetachtigheid van gebruikers). Na signaleringen	<u>Gebruikers Regio Dijk en Waard</u> Via WZG SAMEN - 'Gezond Bereid' zijn circa 90 koelversgebruikers via de Pieter Raat Stichting Heerhugowaard. En zo'n 21 gebruikers in de regio Langedijk. In totaal zijn in deze hele regio via deze service 23.602 maaltijden (t/m november 2023, december volgt) maaltijden verstrekt. <u>Gebruikers Regio Heerhugowaard</u> Via Van Hoeckel hebben 11 koelvers gebruikers dit jaar in totaal 2526 maaltijden ontvangen. <u>Gebruikers Regio Langedijk</u>

	neemt een consultant contact op met de gebruiker of de contactpersoon.	Via Chantel's Moestuin hebben 86 warme maaltijd gebruikers dit jaar in totaal 16.796 maaltijden ontvangen.
Contactcirkels	Mensen in de regio Dijk en Waard kunnen deelnemen aan de contactcirkel. Voor een veilig gevoel en elke dag even contact. Iets waar volgens trends in deze tijd echt behoefte aan is. Het is bedoeld voor alleenwonenden die zich wat kwetsbaar voelen of gevoelens van eenzaamheid ervaren. Bv. door ouderdom of gebreken. Of doordat ze door omstandigheden weinig uit huis komen.	In september een nieuwe deelnemer via artikel in magazine. In oktober/ november 2 nieuwe geïnteresseerden via doorverwijzing MET en een organisatie die individuele cliëntondersteuning verzorgt.
VOA	De VOA ondersteunt inwoners bij vragen op het gebied van wonen, welzijn en zorg. De VOA is onafhankelijk, heeft een laagdrempelig karakter en is geen hulpverlening. De VOA werkt in het voorveld van de formele cliënt ondersteuners, maatschappelijk werkers en sociaaljuridische dienstverleners. Waar nodig schaalde de VOA via de consultant van WPW op. Er zijn voldoende VOA's per gebiedsteam.	In het 4e kwartaal van 2023, zijn er 45 VOA casussen opgepakt, waarvan 24 in Heerhugowaard en de overige 21 in het gebied van Langedijk. Tot zover zicht, zijn 8 van deze casussen doorgestuurd vanuit MET. Ook krijgen we regelmatig vanuit de WMO, Humanitas en het Thuisabonnement van WPW casussen doorgestuurd. In oktober is er een presentatie geweest vanuit de WMO en hebben we een casuïstiek overleg gehad met enkele VOA's. In het najaar hebben we evaluatiegesprekken gehad met de VOA's. Iedereen gaf aan het naar zijn zin te hebben in deze rol, maar gaven ook terug dat de casussen ingewikkelder worden. Dit kwam vooral naar voren als er al meerdere organisaties bij betrokken waren. Wij merken ook op dat bepaalde casussen hierdoor minder snel opgepakt worden.
Informatief huisbezoek	In 2023 zal Wonen Plus Welzijn het informatief huisbezoek in opdracht van de gemeente voor heel Dijk en Waard uitvoeren. De gemeente levert hiervoor de adressen aan. Inwoners in de leeftijd van 75 jaar ontvangen een algemene brief waarbij zij zelf contact opnemen als zij informatief huisbezoek willen ontvangen. Inwoners in de leeftijd van 80, 85 en 90 jaar worden door WPW uitgenodigd. Vrijwilligers maken een afspraak voor huisbezoek en vullen samen met de inwoner een vragenlijst in met onderwerpen over zorg, wonen en welzijn.	De gebruikersovereenkomst is rond gekomen. In september zijn de eerste adressen van 2023 ontvangen. Er zijn 10 vrijwilligers actief. Door een persbericht in de krant verwachten we dat er meer nieuwe vrijwilligers bij komen.

Vriendschappelijk Huisbezoek	In 2023 zal Wonen Plus Welzijn het vriendschappelijk huisbezoek in heel Dijk en Waard uitvoeren. Hierbij wordt een vrijwilliger gematcht met iemand die vriendschappelijk huisbezoek heeft aangevraagd, die eenzaamheid ervaart en/of een klein sociaal netwerk heeft. In eerste instantie probeert WPW toe te leiden naar een groepsactiviteit. In 2023 zal de dienst Vriendschappelijk Huisbezoek met name in de regio Heerhugowaard verder groeien.	In het tweede halfjaar hebben 47 bewoners zich aangemeld, 20 doorverwijzingen of afgerond. Er zijn 13 bewoners met vrijwilligers gematcht en er staan 14 bewoners op de wachtlijst. Soms blijkt een hulpvraag niet passend voor vriendschappelijk huisbezoek, geeft een deelnemer zelf aan toch geen gebruik te willen maken van vriendschappelijk huisbezoek of is verhuisd naar bijvoorbeeld een zorginstelling of is overleden. Wachtlijst: soms is het niet mogelijk om met de huidige vrijwilligers een match te maken. Dit kan komen door de locatie of de wensen van de deelnemer.
Lokaal vervoer	Beschikking tot 1 juni 2023. Doelstelling: "het bieden van een passende oplossing voor het lokale vervoer in de dorpskernen van deur tot deur voor (oudere) inwoners in een kwetsbare positie".	Lichte stijging van de aanvragen. Vaak genoodzaakt nee te verkopen, doordat er dagen zijn dat de planning met het aantal ritten vol zit. Er wordt vaker doorverwezen naar de HugoHopper. Er zijn 3 schades aan de auto geweest wat veel gekost heeft aan eigen risico. Bekeken wordt of de eigen risico verlaagd kan worden en de maandelijkse lease kosten hoger. Tevens wordt gekeken voor een achteruitrij camera.
Energiecoaches	Het coördineren van en het werven, trainen en behouden van vrijwillige energiecoaches die op huisbezoek gaan. Aanvragen van bewoners worden gekoppeld aan de energiecoaches. De beroepskracht is altijd achterwacht, registreert en pakt signalen op binnen WPW. Of zet deze uit bij partnerorganisaties binnen de sociale kaart. Daarnaast verzorgt de beroepskracht deskundigheidsbevordering voor de vrijwilligers. Er is regelmatig afstemming met de opdrachtgever.	In de zomer is er een dip te zien in het aantal aanmeldingen voor gesprekken. Aan het einde van het kwartaal gaat dit langzaam weer omhoog. De energiecoaches staan regelmatig in de krant. Het PR materiaal is uitgebreid met folders, beach vlaggen en banners. Er wordt langzaam meer gebruik gemaakt van de productvergoeding voor huurders. In september en oktober heeft de training voor nieuwe coaches plaats gevonden en zijn er 6 nieuwe coaches bijgekomen. Er zijn veel nieuwe aanmeldingen bijgekomen, bewoners zien de noodzaak van een bezoek van een energiecoach.

Pijler 5 Persoonlijke begeleiding

Ontmoetingsgroepen voor mensen met dementie	In Museum Broekerveiling en Het Behouden Huis zijn Ontmoetingsgroepen voor mensen met geheugenproblematiek, die vitaal en actief bezig willen zijn. Deze zijn onder begeleiding van vrijwilligers en beroepskrachten van Wonen Plus Welzijn, iedere dinsdag en vrijdag van 10.00 uur en 16.00 uur, op basis van indicatie. Museum Broekerveiling biedt ruimte voor 12 deelnemers per groep. Het Behouden Huis is iedere woensdag van 10.00 tot 16.00 uur. De sfeer is ontspannen en informeel. Er is geen vast programma, maar een fijne structuur en ondersteuning. Er worden activiteiten aangeboden en erop uit gegaan. Tussen de middag kan gebruikt worden gemaakt van een lunch. Deelname is vrijblijvend. De ontmoetingsgroepen zijn verbindend en hebben als doel: versterken en verlichten, mede ter voorkoming van overbelasting van mantelzorgers.	Er zijn 2 ontmoetingsgroepen in museum De BroekerVeiling en 1 in Het Behouden Huis. Alle groepen zitten vol met maximaal 10-12 deelnemers per groep. In de BroekerVeiling onderhoudt de groep een akker en deze is na de zomer leeg gemaakt, de grond is bouwrijp gemaakt voor het nieuwe seizoen. Er is momenteel weinig deelnemers die doorstromen naar zorgopname, de deelnemers hebben het erg naar hun zin. De wachtlijst is opgelopen naar 9. In Het Behoudenhuus is er contact gelegd met basisschool Phoenix, de kinderen van de groepen 6 en 7 deren gaan graag in gesprek met de deelnemers. Dit jaar in aanloop naar Sint-Maarten, hadden de leerlingen een informatie week over dementie op school. De afsluiting was een bezoek bij de groep en werd Sint-Maarten samen gevierd. Er waren mooie momenten, van zang en gesprekken en er gaan meer gezamenlijke projecten volgen.
Mantelzorgondersteuning	- Verbinden, versterken en verlichten, alles met als doel langer zelfstandig thuis te kunnen blijven wonen Het verzorgen van: - individuele informatie, advies en indien nodig doorverwijzing. - Bijeenkomsten voor mantelzorgers met een informatief en ontspannend karakter - Begeleiden van een lotgenotengroep mantelzorgers - Het opzetten van een inloop - Het verzorgen van de Dag van de Mantelzorg op 10 november.	• Op 11 oktober heeft de welzijnsconsulent voorlichting gegeven bij het AlzheimerCafe aan mantelzorgers. Het thuisabonnement of het gebruik maken van diensten van WPW of deelname van zorgvragers aan groepen kan verlichting geven aan de mantelzorger. • Op 13 december was de vierde mantelzorgbijeenkomst van dit jaar met in totaal 26 deelnemers. • In het vierde kwartaal hebben 10 mantelzorgers individuele ondersteuning ontvangen. • Er zijn 5 bijeenkomsten geweest van de lotgenotengroep. • In de mantelzorgnieuwsbrief in samenwerking met MET heeft veel informatie gestaan over mantelzorgen en over alle bijeenkomsten voor mantelzorgers.

		Op vrijdag 10 november 2023 was De Dag van de Mantelzorg en konden mantelzorgers deelnemen aan 9 activiteiten op 3 dagdelen. In totaal hebben 125 mantelzorgers gebruik gemaakt van het programma.
Mantelzorgwaardering	- Waardering mantelzorgers, - Signalering van (overbelaste) mantelzorgers - Bevorderen van het langer zelfstandig thuis kunnen blijven wonen	In totaal hebben 1140 mantelzorgers het compliment aangevraagd en er zijn er 10 afgewezen omdat deze niet voldeden aan de criteria. Bij het aanvragen van het compliment is goed gebruik gemaakt van de mogelijkheid om via de website het compliment aan te vragen. Dit werkt eenvoudig voor de mantelzorger. De verwerking is uitgevoerd door vrijwilligers van de servicepunten. 39 mantelzorgers vragen om professionele ondersteuning. 599 mantelzorgers willen graag de digitale mantelzorg nieuwsbrief ontvangen.
Taalmaatjes	Van 1 juli 2022 tot 1 juli 2023: het maken van 20 koppelingen en het bieden van begeleiding aan 10 langer doorlopende trajecten. Hierbij wordt aan alle vrijwilligers de basistraining 'Taal voor het leven' aangeboden van Stichting Lezen en Schrijven.	De gemeente heeft een aanvullende subsidie toegekend aan het project Taalmaatje. Dit maakt de overname van Stichting De Taalwerkgroep mogelijk. Dit betekent dat het project Taalmaatje in de volledige gemeente vanuit Wonen Plus Welzijn aangeboden wordt. Vanuit Stichting de Taalwerkgroep worden 35 nieuwe vrijwilligers ingebed bij Wonen Plus Welzijn. De doelstelling op de subsidie van 1 september 2023 tot 1 januari 2024 is behaald.
Schoolfietsmaatjes	Het doel van het project is dat de leerlingen zelfstandig naar school kunnen gaan en geen gebruik hoeven maken van het Leerlingvervoer. Een fietsmaatje fietst mee met de leerling die niet zelfstandig naar school kan fietsen. De gemeente meldt de leerling aan. Na aanmelding door de gemeente wordt een telefonisch intakegesprek gepland en daarna wordt een vrijwilliger gematcht met de leerling. Als de school van de leerling ver van huis is, helpt het fietsmaatje de leerling om samen met de bus of de trein naar school te gaan.	De gemeente is op de hoogte dat Wonen Plus Welzijn knelpunten ervaart in de uitvoering van deze dienst waardoor gezamenlijk is besloten deze dienst onder te brengen bij een andere organisatie. Omdat Wonen Plus Welzijn signaleert dat er behoefte is aan fysieke fietslessen voor kinderen en volwassenen is er een plan hiervoor ingediend. De gemeente heeft dit plan goedgekeurd en de huidige uren van schoolfietsmaatjes kunnen worden voortgezet in het opzetten van de fietslessen.

Voorleesproject	Het doel van het project is dat de ouders zelfstandig kunnen voorlezen aan hun kind. De vrijwilliger heeft hierin een voorbeeldfunctie voor de ouder. Zowel het kind als de ouder(s) worden taalvaardiger. Het voorleesproject is voor ouders met kinderen van 3 t/m 8 jaar. Vrijwilligers komen voor een traject voor de duur van 20 weken wekelijks op huisbezoek en lezen boekjes voor. Een van de ouders is daarbij aanwezig. Ouders krijgen een lidmaatschap bij de bibliotheek waarbij de ouders en het kind uitleg krijgen hoe de bibliotheek werkt. Minimaal 1x per jaar is er een deskundigheid bevorderende bijeenkomst in de bibliotheek voor vrijwilligers.	Momenteel zijn er 17 actieve trajecten, waarvan 14 succesvol zijn afgerond. In totaal zijn er 13 enthousiaste vrijwilligers. Daarnaast bevinden 3 trajecten zich in de afrondende fase. Op dit moment staan 5 aanvragen op de wachtlijst, waarvan er met 3 een intakegesprek is gevoerd, zij worden binnenkort gekoppeld aan vrijwilligers. Een bijkomend effect is dat ouders van het voorleesproject interesse tonen om vrijwilliger te worden bij WPW of dat zij lid worden van het thuisabonnement of deelnemen aan andere diensten of projecten. In overleg met de bibliotheek zal naast de training voor vrijwilligers er ook een training voor ouders komen in 2024.
Uw zorg dichtbij	- Minder werkdruk in de zorg en effectiviteit in het welzijn en dat bewoners zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunnen blijven wonen - Kijken welke voorzieningen zowel van zorg en/of welzijn op elkaar aansluiten en nodig zijn - Netwerkversterking en signalering van vrijwilligers - Korte lijnen, snel schakelen indien nodig	De samenwerking met Horizon Zorg en de uitvoering verloopt naar wens. Alleenstaande ouderen, maar ook echtparen worden in de thuissituatie ontlast door deelname aan groepen of andere diensten van Wonen Plus Welzijn. Enkele bewoners bezoeken wekelijks een Doet en Ontmoet groep en worden opgehaald en weer thuisgebracht door chauffeurs van het Lokaal Vervoer. De chauffeurs hebben een signaleringsfunctie samen met de vrijwilligers van de groepen. Signalen voor extra welzijns ondersteuning worden doorgegeven. Om de 6 weken heeft de welzijnsconsulent overleg met Horizon Zorg en worden lopende en nieuwe casussen besproken.
Transferium	WPW coördineert de vrijwilligers bij het Transferium. Dit is een opvanglocatie waar een groot deel van de Oekraïense vluchtelingen geplaatst is en waar nog eens 150 extra verblijfplaatsen worden gerealiseerd.	De begeleiding van het Transferium is minder gericht op crisis en opvang, maar door het langdurige proces gaat de nadruk meer liggen op wonen. De insteek is nu meer hoe de bewoners zichzelf kunnen redden. In de begintijd werd er meer ingezet op activiteiten die door vrijwilligers opgepakt konden worden. Men redt zichzelf steeds beter. De woonbegeleiding van het Transferium, in samenwerking met WPW, is nu ook meer op zoek naar andere vormen van vrijwilligers werk binnen het Transferium.

MET Dijk en Waard

Het volgende hoofdstuk is een samenvatting van de cijfers van 2023 en vertellen we de verhalen over de volgende thema's:

- Gezondheid en gezonde leefstijl
- Kwetsbare inwoners
- Sociale participatie en zorg voor elkaar
- Jeugd & jongeren
- Onafhankelijke cliëntondersteuning



aanmeldingen

981 **MET**

600 aanmeldingen in 2022

uitgelicht

waarvan aantal aanmeldingen per werksoort

clientondersteuning	211
jongerencoaching	38
mantelzorgondersteuning	41



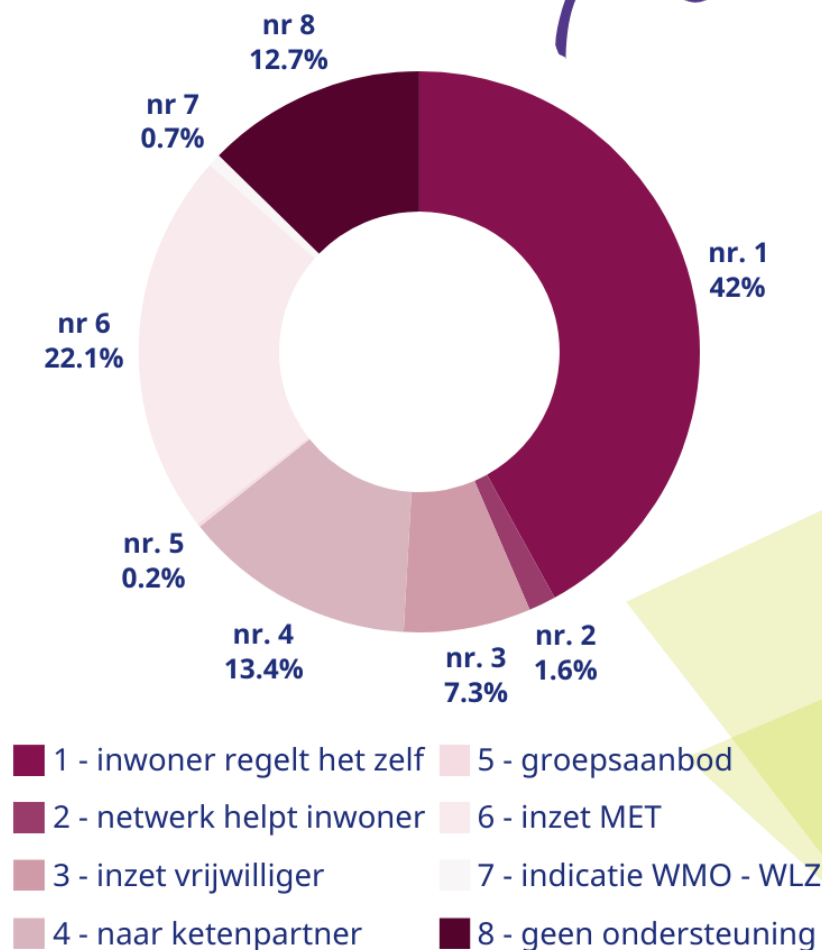
8,29

klanttevredenheid

Jaarcijfers 2023

ondersteuning

nieuwe aangemelde inwoners



onderwerpen

een vraag kan meerdere leefgebieden betreffen

praktisch functioneren	347
financiën	334
relatie & gezin	254
psychische gezondheid	240
wonen	232
sociaal netwerk	186
lichamelijke gezondheid	161
participatie	144
zingeving	100
veiligheid	94

leeftijd



0 - 19 jaar	32
20 - 29 jaar	70
30 - 39 jaar	128
40 - 49 jaar	107
50 - 59 jaar	130
60 - 65 jaar	38
66 - 75 jaar	73
75 - 85 jaar	98
85 jaar en ouder	33



JONGERENCOACHING 44

751 jongeren gesproken op scholen

rondes op scholen 113

jongerengroepen in contact-app **406**

541 jongeren in 2022

preventief aanbod

Samenspel 48 deelnemers

35 nieuwe kinderen gestart

27 kinderen uitgestroomd



FormulierenPunt 811

UWV verwijzing	162	CBR - SVB - banken	36
Nutsbedrijf & kwijschelding	99	Univé - post - verzekering	37
Dijk en Waard pas - SVNK - Woonwaard	140	DUO & OV	31
belasting & toeslagen	136	IND kwesties	29
gemeente & scholen	52	MET doorverwijzing	16
DigiD	67	juridisch - sociaal raadslieden	8
energietoeslag & noodfonds	70	overig	128

mantelzorg



49 koppelingen Zorgmaatjes

Zorgmaatjes **38**

3 wachten op koppeling

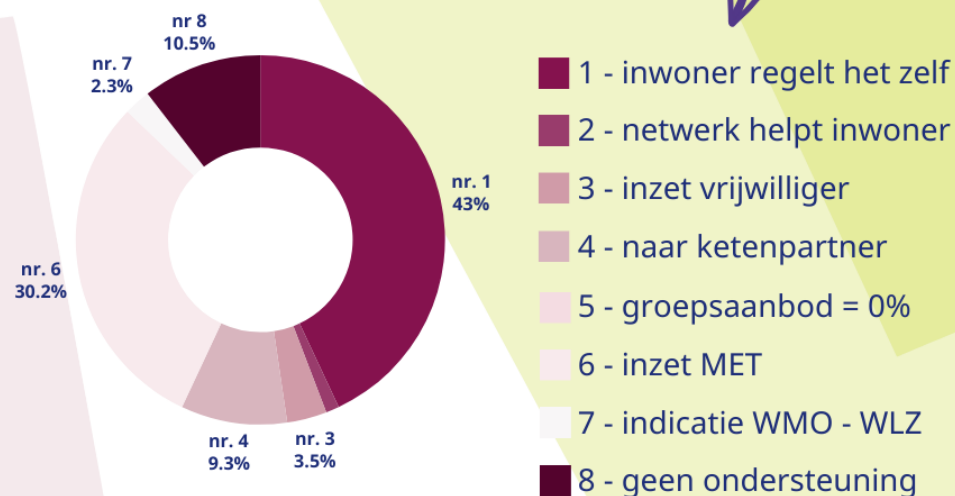
1963 MANTELZORGERS (BEKEND BIJ MET)

waarvan jonge mantelzorgers **85**

welzijn op recept 86



Noord **37**
Zuid **14**
Langedijk **35**



Thema 'Gezondheid en gezonde leefstijl'

Ketenaanpak valpreventie

In de regio Alkmaar en omgeving neemt het aantal gevallen van overlijden door een valaccident toe. Het CBS meldt 91 gevallen in 2018 en 127 gevallen in 2022 (bron: Statline, cijfers bijgewerkt t/m 11 december 2023).

Wat wij hierin doen is mensen attenderen op de mogelijkheid van het testen op een zogenoemde valmat of het meewandelen bij een wandelgroep. Inmiddels is MET aangesloten bij het netwerk vitaliteit. In 2024 gaan we het regionale aanbod in 2024 via onze eigen website onder de aandacht brengen.



Voorbeelden uit de praktijk...

“Afgelopen jaar was ik bij een dame op leeftijd op huisbezoek. Ze woonde in een keurig appartement dat is aangepast op haar leeftijd. In de gang stond haar fiets op een grote handdoek. Toen ik haar vroeg waarom, antwoordde ze dat ze bang was dat haar fiets gestolen zou worden in de berging. Daarom neemt ze de fiets mee in de lift en zet deze dan in huis. Toen ik zei dat dit best een gevaarlijke onderneming was en het risico om te vallen best groot is, wuifde ze dat weg. Ze deed dit al jaren, ze keek altijd goed uit en er was toch nog nooit iets gebeurd?”

“Ook sprak ik regelmatig een oudere dame die nog alles op de fiets deed. Een elektrische fiets uiteraard. Mevrouw is meerdere keren gevallen, een paaltje op het fietspad, geschrokken van een andere fietser en in de heg beland. Gelukkig geen blijvend letsel maar toch..”

In [dit artikel](#) leest u meer over fietsen en ongelukken. Fietsongelukken hebben meerdere oorzaken waaronder ook de infrastructuur. Hoe de specifieke situatie in Dijk en Waard is, staat niet beschreven, maar met een groeiend aantal ouderen in de gemeenten die zich steeds vaker op een zware elektrische fiets verplaatsen wellicht goed om eens te toetsen.



Vitaliteit ouderen

We komen in Dijk en Waard mensen tegen die hun ogen sluiten voor het feit dat ze ouder worden, maar we spreken ook mensen die er juist serieus mee bezig zijn en vastlopen in de regelgeving die hierop niet is ingericht: Aanvragen voor aanpassingen die op de toekomst gericht zijn, worden bijvoorbeeld vanuit de Wmo niet in behandeling genomen.

Helaas is de eerstgenoemde groep veel groter. Inmiddels werken we bij MET aan een aanpak die mensen ervan bewust maakt dat het verstandig is om je voor te bereiden op je oude dag. Het eerste wat we doen is mensen adviseren zich in te schrijven bij SVNK. Desgewenst helpen we ze daarbij. Momenteel denken we na hoe we op een heel laagdrempelige manier mensen kunnen laten ervaren hoe het is als je minder goed ter been bent en de trap niet meer op kunt. We verkennen de mogelijkheden hiertoe samen met het Huis van de toekomst.

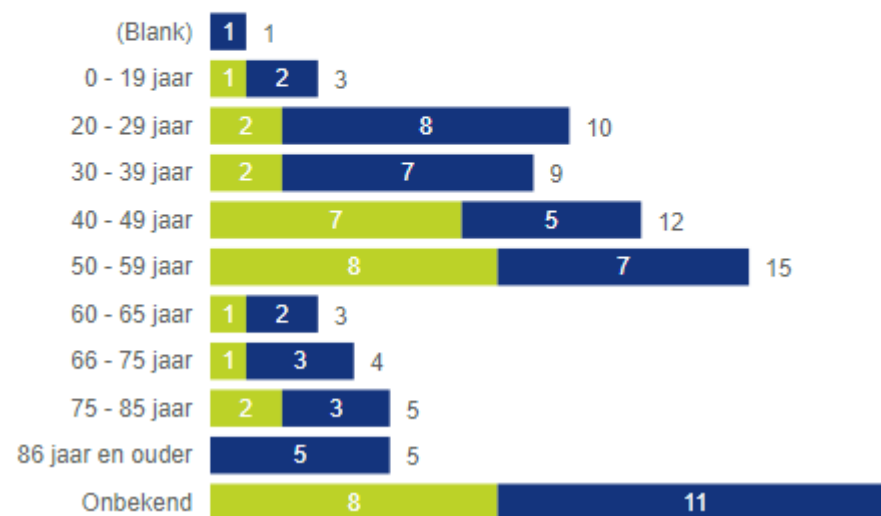
Ook gaan we aan de slag met nieuwe informatievoorziening op onze website. Juist voor ouderen die nog volop in het leven en de samenleving staan, is dit een goede vorm van voorlichting.

De woningmarkt in Dijk en Waard is net als in de rest van Nederland krap. Wij weten niet precies hoeveel woningzoekenden er zijn in de gemeente. Wij merken wel dat er weinig gelijkvloerse woningen beschikbaar zijn. Inwoners die bijvoorbeeld een traplift aanvragen, hebben niet zomaar een gelijkvloerse woning gevonden. Zeker niet als ze nog niet ingeschreven staan bij SVNK.

Dat niet alleen ouderen bij ons aankloppen met huisvestingsproblemen blijkt uit bijgaand overzicht. Aantal inwoners die in 2023 een aanvraag bij ons hebben gedaan op het leefgebied wonen. Verdeling naar leeftijd.

Leeftijdscategorie

● Actief ● Afgesloten



Mentale gezondheid: wat valt op in Dijk en Waard?

Eenzaamheid heeft veel gezichten. In Dijk en Waard worden veel dingen georganiseerd op het gebied van kunst, cultuur en sport. Wij merken dat veel inwoners niet op de hoogte zijn van het aanbod binnen hun gemeente. Daarom gaan we in 2024 onderzoeken hoe wij op onze website en socials dit aanbod (dat bij veel van onze collega's wel bekend is) kunnen presenteren.

Wat we ook merken is dat mensen het soms spannend vinden om aan activiteiten deel te nemen. Omdat ze weinig mensen kennen die er ook heen gaan, maar ook steeds vaker omdat ze beperkte financiële middelen hebben. Dan gaan wij of een vrijwilliger van WPW de eerste keer mee. Dat helpt. We attenderen de inwoners op de mogelijkheden van de DijkenWaardPas.

Het missen van een partner los je niet op met een mooi activiteitenaanbod. Mensen komen na een gezellige dag alleen thuis of ze worden 's morgens alleen wakker en niemand vraagt ze of ze een kopje thee willen. Het is niet voor iedereen even makkelijk om andere mensen te leren kennen en daar duurzame contacten aan over te houden. We signaleren dat mensen die hoog opgeleid zijn of een verantwoordelijke baan hebben gehad, zich niet thuis voelen in het activiteitenaanbod dat er momenteel is. We zijn ervan overtuigd dat het vergroten van het eigen sociale netwerk veel duurzamer is dan het hebben van een (vrijwillig) maatje. Daarom maken we er in 2024 werk van om (alleenstaande) 65+'ers meer mogelijkheden aan te reiken om elkaar te ontmoeten. Of dit nu tijdens een speeddate is, bij een leesclub of bij het sporten.

Thema ‘Kwetsbare inwoners’

Mensen, die niet digitaal- of taalvaardig genoeg zijn, blijken nauwelijks op de hoogte van beschikbare regelingen. Zij verdwalen tijdens hun zoektocht naar passende ondersteuning of begeleiding. Vaak laten ze het erbij zitten en doen ze uiteindelijk geen beroep op hun recht op hulp of ondersteuning.

Ook voor ons is deze groep niet eenvoudig te bereiken. Het feit dat we genoemd worden in de bevestigingsmail, na het invullen van het contactformulier, is niet altijd handig. Inwoners zijn in de veronderstelling dat MET de gemeente is. Het maakt wel dat mensen die een aanvraag hebben ingediend, contact met ons opnemen. Wij informeren ze dan over hun mogelijkheden en leggen de procedures uit waar ze mee te maken krijgen. Het is belangrijk dat inwoners niet te lang met hun vragen blijven rondlopen of erger: dat ze hun vragen niet stellen. Deze mensen zullen hun vragen eerder stellen aan iemand die ze al kennen. Dit merken we onder andere bij financiële en juridische vraagstukken. Daarom maken onze sociaal juridische dienstverleners er in 2024 werk van om per wijkteam minimaal 2 (vrijwillige) sleutelfiguren actief te hebben die goed op de hoogte zijn van alle regelingen en daarmee mensen in hun eigen netwerk op weg kunnen helpen. Denk aan sleutelfiguren op scholen, mensen in de wijk of de buurtcentra. Ook de acht FormulierenPunten in de gemeente voorzien in een laagdrempelige inloop voor inwoners.

Er ontstaan nieuwe groepen kwetsbare bewoners die we niet goed kunnen ondersteunen. Dit zijn vooral mensen die de Nederlandse taal niet machtig zijn. In Dijk en Waard verblijven mensen uit Eritrea, Syrië, Oekraïne, Polen en Afghanistan. Vaak is het niet wenselijk om de eigen kinderen als tolk in te zetten, daarom lijkt het voor de hand liggend om iemand anders uit de eigen cultuur te betrekken. Vanuit ons oogpunt heel logisch, maar mensen die in een wij-cultuur opgegroeid zijn, vinden het juist heel ongemakkelijk om voor persoonlijke problemen een tolk in de eigen gemeenschap te hebben. Het werkt het beste voor deze groep inwoners dat er iemand naast ze staat en ze echt bij het handje vastpakt om samen stappen te zetten. Als deze persoon om wat voor reden wegvalt, verdrinken ze in het nieuwe systeem waar ze een onderdeel van zijn.

In deze groep spreken wij daarnaast inwoners die een vreemdelingenrechtadvocaat zoeken om hun familie hierheen te halen. Wij merken dat alle praktijken vol zitten, ermee gestopt zijn of gaan stoppen. Dat maakt het voor deze groep mensen heel lastig om een procedure te starten.

Tegen welke vragen lopen zij voornamelijk aan?

- Praktische zaken als wegwijs maken instellingen
- kindgerelateerde vragen
- armoede
- verschillen in culturen
- aanpassingsvragen

- huisvesting
- trauma
- psychische problematiek
- echtscheiding
- onderwijs

Inburgeraars

In de gemeente Dijk en Waard verzorgt Inova de begeleiding van statushouders gedurende hun eerste jaar in de gemeente. Daarna zouden alle statushouders hun weg moeten kunnen vinden in de samenleving. Helaas blijkt dit voor een grote groep mensen een utopie. Inova legt aan het begin van het traject uit wat een statushouder kan verwachten en waar zij aan moeten voldoen. Wegens de taalbarrière en ontbrekende kennis van het Nederlandse systeem missen ze de inhoud. De boodschap moet meerdere keren herhaald worden of op een ander niveau of met een andere interventie duidelijk wordt gemaakt. Een aantal van deze mensen weet de weg naar MET te vinden. In onze rol als onafhankelijke clientondersteuner kunnen we hen meer vertellen over de werkwijze van Inova. Echter het lijntje tussen onafhankelijke cliëntondersteuning en daadwerkelijke ondersteuning is dun. Het is voor deze mensen noodzakelijk dat zij één aanspreekpunt hebben gedurende hun eerste jaar als statushouder.

MET heeft met Inova afspraken gemaakt om een warme overdracht te realiseren. Helaas komen er nog steeds teveel situaties voor dat statushouders bij ons aankloppen, zonder warme overdracht en met uiterst complexe problematiek. Uiteraard bespreken we dit met Inova. Wij zijn ervan overtuigd dat een jaar begeleiding vanuit Inova voor 1 uur per week voor sommige statushouders te beperkt is.

Oorlogen: wat merken we ervan in Dijk en Waard?

De oorlog in Gaza houdt ook in Europa de gemoederen bezig. In Dijk en Waard merken we dat vooral jongeren het lastig vinden om met de situatie om te gaan. Ze hebben het gevoel dat ze voor of tegen een van de strijdende partijen moeten zijn. Bij de andere mensen die we in ons werk tegen komen, hebben we geen signalen dat dit een thema is dat ze bezighoudt. Wij horen van steeds meer Oekraïense vluchtelingen dat zij hun eigen situatie steeds meer als uitzichtloos bestempelen. Samen met WPW en onze opbouwwerkers verkennen we wat we voor hen kunnen betekenen.

Schulden

Ondanks gestegen schulden blijven hulpvragen uit. Op het sociaalweb staat hier een artikel over. Dat lukt u lezen via deze [link](#). We merken dat schuldenproblematiek niet alleen voorkomt bij inwoners met een uitkering, maar ook bij inwoners die gewoon werken of een eigen bedrijf hebben.

Thema ‘sociale participatie en zorg voor elkaar’

Nieuwe inzichten

Afgelopen 11 oktober zijn de opbouwwerkers en het management team van MET Dijk en Waard aangesloten bij een trainingsdag van Wonen Plus Welzijn, met als onderwerp ‘Samenlevingsopbouw en transitieopgave’. De training werd gegeven door Jaap Ikink, docent op het NHL STENDEN, en heeft een inkijkje gegeven in nieuwe inzichten in het opbouwwerk. De gastspreker Kees Fortuin heeft waardevolle eigen ervaringen gedeeld en deze onderbouwd met theorieën, zoals de broccolimethode en de presentiebenadering. Woorden als ‘sociale basis’ en ‘sociale kwaliteit’ kwamen regelmatig voorbij. Basisbegrippen voor iedere opbouwwerker. Dat we deze training met onze samenwerkingspartner hebben gevolgd heeft direct impact gehad op de onderlinge samenwerking: Inspiratie, enthousiasme van beide kanten én het verstevigde het inzicht dat we samen 'goud' in handen hebben met onze professionele opbouwwerkers en de vrijwillige buurtverbinders.

Buurtverbinders

Buurtverbinders is een nog vrij onbekend begrip, maar in de praktijk goed voelbaar. De buurvrouw die op alle huisdieren past bij vakanties. Die buurman die met iedereen even een praatje maakt en daardoor alle ins en outs weet van de buurt. Niet te vergeten het buurmeisje dat wel weet waar je met je vraag terecht kunt. Anders dan een sleutelfiguur leeft de buurtverbinder in de wijk en maakt, soms onzichtbare, stappen voor verbinding. Stappen waar professionals niet direct de mogelijkheid toe hebben. Samen met Wonen Plus Welzijn zien wij de opdracht om in kaart te brengen wie de buurtverbinders zijn en welke behoeften zijn zien in hun wijk. Door buurtverbinders te vinden kunnen professionals ondersteunen bij de leefwereld die misschien nog onbekend is.

Het concept Attente Plekken

Een zorgzame buurt vraagt om een omgeving die verleidt tot verbinding: tussen buurtgenoten onderling, maar soms ook tussen ‘de buurt’ en de professionals die daar werken. ‘Alledaagse attentheid’ houdt in dat mensen signaleren of een ander een helpende hand nodig heeft. ‘Beleefde oplettendheid’, maakt dat mensen dat ook bieden of tenminste zorgen dat iemand anders dat biedt. Alledaagse attentheid is vaak incidenteel. Het gaat niet om grote gebaren maar om aardigheid en betrokkenheid die het dagelijks leven verlichten en veraangename. Het voormalige Bakkerij Jonker pand aan de Berckheideplein is een uitermate geschikte locatie om ontmoeting, ontspanning en aandacht te faciliteren. Op deze manier kan dit een ‘attente plek’ worden voor en door inwoners van de Schilderswijk. Zowel inwoners als professionals die aanwezig zijn in de wijk kunnen elkaar daar ontmoeten, laagdrempelig, gratis en zonder voorwaarden. In 2024 gaan een aantal professionals zich buigen over de aanpak, invulling en mogelijkheden om zo te komen tot een gezamenlijk plan. Burgerparticipatie en samenkracht zijn uiteraard woorden die dan om de hoek komen kijken.

Community Building De Klamp en De Tuinfluiter

Op twee nieuwbouwlocaties voert MET de opdracht Community Building uit. Op deze locaties wonen verschillende doelgroepen. De sociaal werkers met het specialisme opbouwwerk hebben de taak om daar verbindingen te leggen. Doordat MET als een spin in het web in het netwerk van professionals is neergezet, komen er mooie dingen tot stand. Als alle professionals met elkaar om tafel zitten (zo eens in de 1,5 à 2 maanden) zijn er ruim 20 betrokken mensen die zich bezighouden met de sociale veiligheid en cohesie in deze buurten. In een chalet op de Klamp en op de galerij van de Tuinfluiter zijn MET'ers maar ook andere aanbieders fysiek aanwezig. Op deze attente plekken is aandacht voor vragen, zorgen en ideeën van wijkbewoners. Vragen kunnen aan iedere willekeurige medewerker worden gesteld. Deze komen uiteindelijk bij de goede partij terecht, omdat het netwerk zo dicht op elkaar zit.

G'oud

Senioren willen het liefst in hun eigen omgeving oud worden. De vraag naar zorg aan huis stijgt, terwijl we niet meer medewerkers of budget hebben. Dit vraagt om anders kijken én doen. Als we nu eens stimuleren dat mensen meer naar elkaar omkijken? Zodat zij samen met de burens een gemeenschap vormen. MET participeert in het project G'oud. We geloven erin dat als mensen zich met elkaar verbonden voelen, ze beter naar elkaar omkijken. We hebben een actieve bijdrage geleverd in het proces waarin de ouderen elkaar beter leerden kennen. Of de vraag naar zorg al gedaald is kunnen wij vanuit onze positie niet signaleren. Wel weten we dat de ouderen het prettig vinden om onderdeel van een hechte gemeenschap te zijn.

Zorgmaatjes

Zorgmaatjes heeft zich in de nieuwe opdracht uitgebreid naar de Sint-Pancras, Broek op Langedijk, Z-Scharwoude, N-Scharwoude en Oudkarspel. Vanuit deze dorpen komt bijna de helft van alle aanvragen, maar het aantal beschikbare vrijwilligers loopt niet in de pas. De zorgmaatjes, die in voormalig Heerhugowaard woonachtig zijn, vinden de afstand naar overbelaste mantelzorgers in voormalig Langedijk vaak te groot. Uiteraard zoeken we de samenwerking op met WPW. Helaas is voor de vrijwilligers die WPW beschikbaar heeft, de complexiteit in de situatie van overbelaste mantelzorgers vaak te groot. Uitgezette wervingscampagnes hebben nog niet voldoende maatjes opgeleverd.

We signaleren een verschuiving in ziektebeelden waar overbelaste mantelzorgers mee te maken hebben. Waren het in het verleden vooral dementerende ouderen, nu zien we steeds vaker jongere mensen als deelnemer met een veelal ander ziektebeeld. Bij de ouderen is de inzet meestal tijdelijk. Inwoners kunnen meedoen aan indicatieloze dagbestedingsactiviteiten, worden opgenomen in een verpleeghuis of overlijden. Voor mantelzorgers van jongere deelnemers gaat het veelal om langdurige situaties. Er is voor deze groep weinig aanbod als het gaat om dagbesteding. Ook zijn de vragen vaker complex en zien de mantelzorgers door de bomen het bos niet meer. De groep 'Ouders voor ouders' wordt gewaardeerd, maar is in feite een druppel op de gloeiende plaat.

Thema 'Jeugd en jongeren'

De onderwerpen uit de [landelijke jeugdmonitor](#) zijn ook onderwerpen waar onze jongerenwerkers over spreken met jongeren.

School

Onze jongerenwerkers zijn goed zichtbaar op alle VO-scholen en inmiddels ook op 19 scholen in het basisonderwijs.

We hebben onze inzet op de basisscholen gedurende het eerste deel van het schooljaar geëvalueerd. De evaluatie kunt u hier lezen.

Dit zijn onze uitgangspunten:

- De jongerenwerkers zijn aanwezig tijdens pauzes, lopen ambulante rondes en organiseren activiteiten in de buurt. Daarnaast kunnen zij desgewenst aansluiten bij voorlichtingen en bijzondere dagen of activiteiten op school. Ook denken zij, vanuit hun generalistische functie, mee over uiteenlopende vraagstukken van leerlingen, ouders én onderwijspersoneel.

En hier gaan we de komende periode onder andere werk van maken:

- Prioritering van scholen: de basisscholen worden, in het aankomende jaar, door de jongerenwerkers verdeeld in drie categorieën: rood, oranje en groen. Op de rode basisscholen is het belangrijk om zo veel mogelijk aanwezig te zijn, op de oranje basisscholen om regelmatig aanwezig te zijn en op de groene basisscholen om een paar keer per jaar langs te komen. De uitkomst delen en bespreken we met de betreffende basisschool.
- Samenwerking Centrum voor Jeugd en Gezin: de jongerenwerkers gaan kennismaken met de CJG-coaches die zijn betrokken bij hun basisscholen. Het doel is om te kijken hoe zij elkaar het beste kunnen versterken.

De samenwerking met de VO-scholen evalueren we in het eerste kwartaal van 2024.

Middelengebruik en psychische gezondheid

Vapen

Steeds meer scholen geven les over gevaren van vaperen middels het lespakket 'Dit moet stoppen' van nos.nl. Onze jongerenwerkers bespreken dit thema op de basisscholen. Zij willen juist ouders informeren over het gebruik door jeugd in de wijk en de gevaren ervan.



Criminaliteit

Misbruik AI

Deepfakes, het klonen van stemmen: dit zijn de donkere kanten kunstmatige intelligentie. Landelijk zijn er signalen dat jongeren hiermee bezig zijn of mee geconfronteerd worden. In Dijk en Waard kennen we geen jongeren die slachtoffer zijn geworden en vangen onze jongerenwerkers nog geen signalen op. Maar we laten ons goed informeren over het onderwerp en we gaan met jongeren het gesprek hierover aan waarin we wijzen op de gevaren.

Welzijn van jongeren

Discriminatie

Tijdens schoolrondes hoorden een van onze jongerenwerkers signalen dat jongeren zich gediscrimineerd voelen. Deze signalen kunnen, na navraag binnen de vakgroep jongerenwerk, als incidenteel gelabeld worden. In Dijk en Waard krijgt de 'week van respect' voet aan de grond. We wachten af of deze beweging groter wordt.

Aandacht LHBTI

Jongeren in Dijk en Waard geven steeds vaker af op de aandacht voor de LHBTI-community. Ze hebben het gevoel dat het gesprek en een mening hierover aan hen wordt opgedrongen. In eerste instantie wilden we dit gevoel nader onderzoeken. Dit hebben we niet gedaan omdat we het dan eventueel zouden 'aanwakkeren' en groepen zouden creëren. De vakgroep deelt wel de mening dat de jongeren dit ervaren alsof ze moeten en dat de frequentie omlaag kan of zelfs moet.

Sociale contacten

In de gemeente Dijk en Waard hebben jongeren vrijwel geen plek om te hangen of om samen te komen. Jongeren hebben inmiddels zelfverkozen plaatsen in de openbare ruimte waar zij chillen met elkaar. Hier worden ze met enige regelmaat aangesproken door politie of BOA's omdat ze 'hangen'. Indien er meerdere waarschuwingen zijn gegeven, worden in een aantal gevallen verbalen gegeven.

De jongeren worden weggestuurd en gaan vervolgens op andere plaatsen 'hangen'. Dit zwervende bestaan van groepen jongeren maakt het voor jongerenwerk lastig om deze jongerengroepen aan zich te binden en om met hen in gesprek te gaan en te blijven. Bovendien merken we dat de samenstelling van groepen steeds verandert. Jongeren treffen op die andere plekken ook weer andere jongeren. Dit maakt het in kaart brengen van de groep en het uitvoeren van een zogenoemde groepsaanpak tot een uitdagend (en soms tijdrovend) proces.

Er zijn altijd jongeren die onrust veroorzaken, vernielingen plegen en overlast veroorzaken. Op het moment dat jongeren strafbare feiten plegen, moet er verbaliserend opgetreden worden. Echter zijn de meeste jongeren welwillend. Bovendien komen ze zelf met initiatieven om de ontstane situatie te verbeteren. Het jongerenwerk ondersteunt hen om deze initiatieven aan de gemeente voor te leggen. De interne procedures binnen de gemeente (de aanvraag, meerdere afdelingen moeten input geven, verstrekken vergunningen, etc.) maken dat het antwoord op dit soort initiatieven erg lang op zich laat wachten. In sommige gevallen komen ze helemaal niet van de grond. De betrokken jongeren hebben het gevoel dat ze niet serieus genomen worden en haken af als het te lang duurt. En zo blijven jongeren samenkomen op door hun gecreëerde hangplekken, waar overlast kan ontstaan en ze weggestuurd worden door politie en BOA's. Daarmee is de vicieuze cirkel rond.

Voorbeelden uit de praktijk

Deze initiatieven geven een beeld van de ideeën waar jongeren de laatste jaren mee aan de slag zijn geweest.

De JOP's

Jongeren zijn al ruim een jaar bezig om een JOP te realiseren in Sint Pancras, omdat er vele meldingen kwamen van overlast door jongeren. De jongeren die toen overlast veroorzaakten, werden bij het proces betrokken. Ze deden zelfs een pitch bij de burgemeester. Alles leek afgelopen maanden tot een goed eind te komen. Helaas zijn er bezwaren binnengekomen en bestaat er een reële kans dat de JOP in Sint Pancras er niet komt.

Het bikepark

In 2019/2020 was een groep jongeren actief betrokken bij de realisatie van een bikepark. Er werd een locatie gevonden bij het Waerderhout langs de Rustenburgerweg. Staatsbosbeheer was akkoord. Deze jongeren hebben op bijeenkomsten met buurtbewoners hun plannen besproken, ze hebben 3D tekeningen van de plannen gemaakt, etc. Uiteindelijk ontstond er discussie tussen Staatsbosbeheer en gemeente inzake de verantwoordelijkheid. De jongeren moesten een verenging of stichting oprichten om deze verantwoordelijkheid te dragen. De oorspronkelijke groep jongeren is afgehaakt. Zij vonden het te lang duren. Een nieuwe groep is opgestaan om het stokje over te nemen. Ook MTB Noordwest hebben we aan het initiatief kunnen verbinden. Helaas heeft de gemeente besloten dat het project geen doorgang zou krijgen, omdat de locatie een andere bestemming heeft gekregen. Hiervan waren noch de jongeren, noch MTB Noordwest als de jongerenwerkers van MET over geïnformeerd. Er is wel een voorstel van de gemeente om opnieuw een interessepeiling te gaan doen onder jongeren. Ook de nieuwe groep jongeren is ondertussen afgehaakt...

Maar er speelt meer...

In mei 2023 werd bekend dat 'de Anbouw' dicht zou gaan eind augustus 2023. En dat heeft gevolgen voor de inloop voor jongeren uit Langedijk. Wij hebben aangegeven dat wij ons zorgen maakten dat we de jongeren, die tijdens de inlopen kwamen, uit beeld zouden raken. Tot op de dag van vandaag is er geen locatie gevonden om onze inlopen te organiseren. De jongeren die voorheen in de Anbouw kwamen, zien wij nu met grote regelmaat buiten op hangplekken terug met de bijbehorende meldingen van overlast.

In [dit artikel](#) is te lezen er te weinig te doen is voor jongeren in Dijk en Waard. Er wordt met name gerefereerd naar passende uitgaansgelegenheden. Het jongerenwerk ziet deze oproep graag in een bredere context: ook inlopen en ontmoetingsplekken voor jongeren zijn hard nodig. Daarom hebben wij een inventarisatie gemaakt in welke wijken en op welke plekken inlopen wenselijk zouden zijn.

Activiteiten

Klik op de plaatjes voor geplande en reeds uitgevoerde activiteiten



Thema 'Onafhankelijke cliëntondersteuning'

Toename Wlz-aanvragen

We zien een toename in de Wlz-aanvragen, vooral voor jonge kinderen. In 2023 was er 27 maal sprake van een eventuele Wlz-aanvraag in aanmeldinformatie. Een verdeling over leeftijden is lastig te maken. In 2022 hebben we slechts 7 maal te maken gehad met WLZ-begeleiding. Of dit incidenteel is of de start van een trend gaan we in 2024 uitzoeken.

Onze organisatie

Het jaar 2023 was het eerste jaar waar MET Dijk en Waard gezamenlijk met Wonen Plus Welzijn vorm en inhoud heeft gegeven aan de opdracht van de gemeente. Landelijk en ook in Dijk en Waard wordt het belang van een stevige sociale basis omarmd. Jongerenwerkers en opbouwwerkers hebben hier een belangrijke rol in. Daarom hebben wij ervoor gekozen een groter deel van onze beschikbare FTE's te laten invullen door opbouwwerkers.

De vakgroep jongerenwerk is al aardig in omvang gegroeid door de NPO-gelden die gebruikt worden om op zowel de lagere scholen als op het voorgezet onderwijs zichtbaar en benaderbaar op scholen aanwezig te zijn.

Na een eerste jaar van samenwerken kunnen we concluderen dat de aanpak conform de 6-stappen-methodiek werkt. MET heeft meer inwoners ondersteund en op weg geholpen. We hebben 981 individuele trajecten opgestart (in 2022 waren dit er 600) en we hebben daarnaast ook nog meer dan 230 mensen met één telefoontje of mailtje verder op weg geholpen. In 2022 hielden we deze contacten nog niet structureel bij.

Onze aanmeldlijst is niet hetzelfde als een wachtlijst

Nadat mensen ons benaderen, komen zij in 61% van de gevallen op de aanmeldlijst terecht. Dit is de werkwijze binnen de teams om de inwoners over de professionals te verdelen. Iedereen die zich aanmeldt, wordt binnen 24 uur benaderd om een eerste uitvraag te doen. Een deel wordt al direct door een professional van MET opgepakt (28%), 4% verwijzen we door naar Wonen Plus Welzijn. In sommige gevallen kunnen inwoners na dit ene telefoontje alweer direct zelf verder (3%) of verwijzen we direct door naar een van onze ketenpartners omdat hun vraag daar terecht hoort (1,5%).

Inzet FTE in 2023

MET Dijk en en Waard verantwoording FTE inzet 2023.

Werksoort	FTE Beschikt 2023	FTE Inzet 2023	Verschil (inzet/-beschikt) 2023
Regulier vanuit PowerBI	24,95	24,65	-0,30
WOR additioneel	0,66	0,61	-0,05
TOTAAL regulier jaarprogramma	25,61	25,26	-0,35
Additioneel:			
Spel aan Huis		0,01	0,01
			-
TOTAAL regulier	25,61	25,27	-0,34
Projecten:			
Oranjefonds	0,22	0,23	0,01
NPO VO Jongerenwerk	1,40	1,40	0,00
NPO PO Jongerenwerk	0,47	0,67	0,20
Huisbezoek Oekraïners	0,33	0,33	0,00
Community building	0,26	0,26	-
TOTAAL projecten	2,68	2,89	0,21
TOTAAL inzet 2023	28,29	28,16	-0,13



Wonen Plus Welzijn Dijk & Waard

☎ 072 57 17 170

✉ dijkenwaard@wonenpluswelzijn.nl

MET Dijk & Waard

☎ 088 88 76 971

✉ info@metdijkenwaard.nl

Wonen Plus Welzijn
& MET Dijk en Waard